

2024 Edelman Trust Barometer

Relatório Brasil



Edelman Trust Barometer 2024

Metodologia

Sondagem on-line anual chega a seu 24º ano

Coleta dos dados: 3 nov. – 22 nov. 2023

28 Países
32.000+ Entrevistados
1.150+/- Entrevistados por país**

África do Sul	Brasil 	Emirados Árabes	Índia	Malásia	Singapura
Alemanha	Canadá	Espanha	Indonésia	México	Suécia
Arábia Saudita	China	EUA	Irlanda	Nigéria	Tailândia
Argentina	Colômbia	França	Itália	Quênia	
Austrália	Coreia do Sul	Holanda	Japão	Reino Unido	

Os dados coletados são representativos da população geral de cada país em termos de idade, gênero, região e etnia/nacionalidade (onde aplicável).

**O tamanho da amostra varia de 1.109 a 1.500, de acordo com o país.

Margem de erro dos dados globais de 28 países: público total +/- 0,7 ponto percentual (n=32.492)

Margem de erro dos dados específicos por país: público total +/- 3.3 a 3.9 pontos percentuais (varia de acordo com o país, com base no tamanho da amostra, n=1.109 a n=1.500)

Margens de erro calculadas com nível de confiabilidade de 99%

Médias globais

Exceto quando indicado, as médias globais são compostas por todos os 28 países pesquisados.

Significância estatística

 Mudança significativa

Indica uma diferença ou mudança estatisticamente significativa nos dados que provavelmente não se deve ao acaso ou a uma flutuação aleatória.

Todas as mudanças anuais significativas foram determinadas usando-se um conjunto de testes t com um nível de confiabilidade de 99% ou mais

Perguntas resumidas

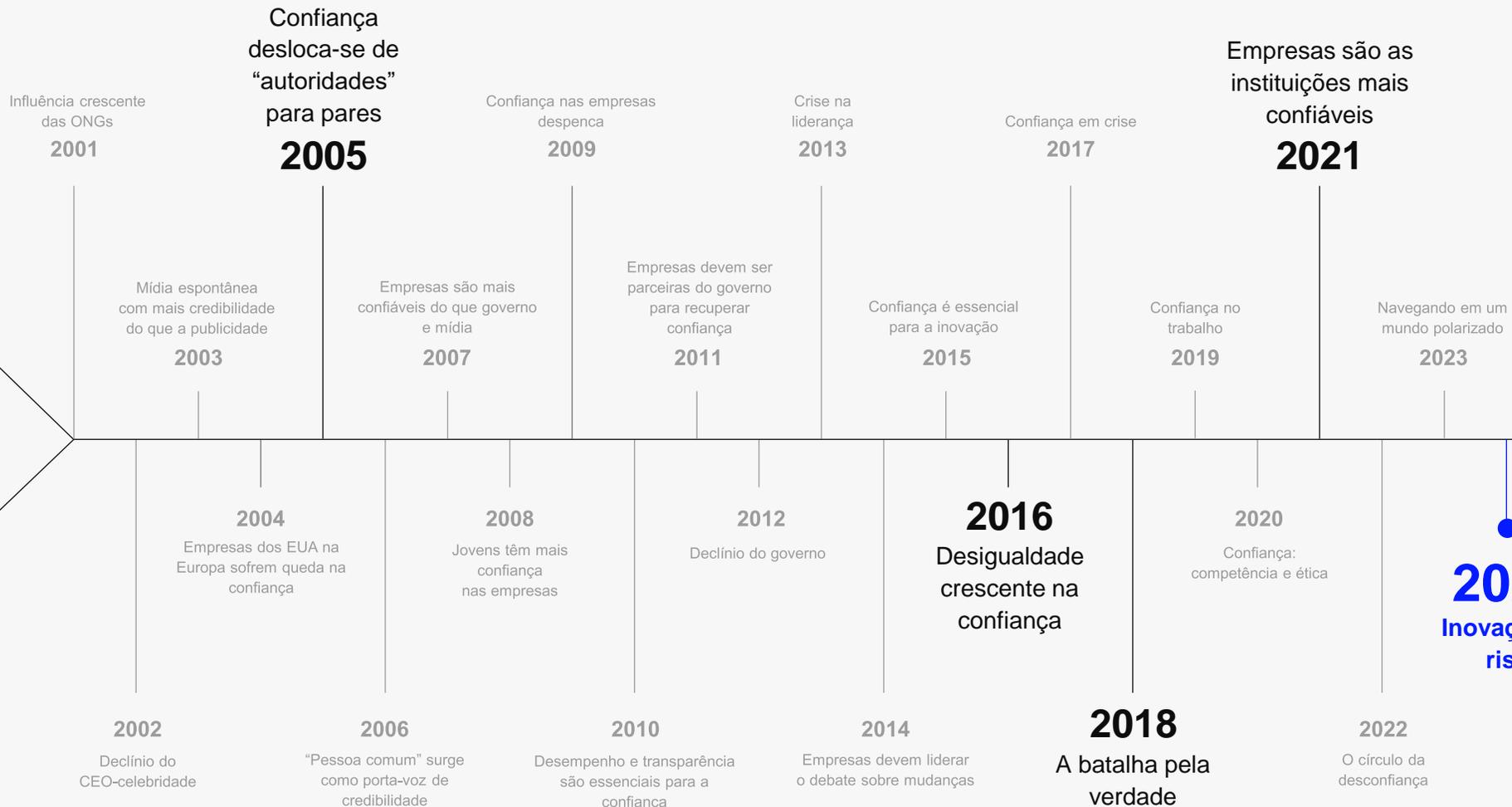
Ao longo do relatório, os textos das perguntas foram editados para facilitar a leitura.

Para mais informações sobre médias globais e informações sobre a amostra específica de cada país, ou para ler o texto completa de qualquer afirmação resumida, consulte o Apêndice Técnico



24

anos de confiança:
trocas de poder,
divisões
aprofundadas



Um referendo global sobre a inovação na sociedade



Linha superior, da esquerda para a direita: [The Lancet](#), [Washington Post](#), [Reuters](#), [Reuters](#)

Linha inferior, da esquerda para a direita: [Reuters](#), [CNN](#), [AP News](#), [Político](#)

À direita: [Time](#)



Dispersão da autoridade



Índice de Confiança entre 2023 e 2024: países em desenvolvimento mais confiantes

Índice de Confiança

(média percentual da confiança em ONGs, empresas, governo e mídia)



Índice de Confiança em 2024 entre

Países em desenvolvimento	63
Países desenvolvidos	49

Edelman Trust Barometer 2024. O Índice de Confiança é a média da porcentagem de confiança em ONGs, empresas, governo e mídia. TRU_INS. Segue abaixo uma lista de instituições. Indique o quanto você confia que cada uma dessas instituições atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 28 países, e por países desenvolvidos e países em desenvolvimento. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Devido a inconsistências de tradução na França, o Índice de Confiança 2023 na França foi calculado com base em um modelo. Para mais informações, consulte o Apêndice Técnico.

2023 Público total

55	Global 28
83	China
75	Indonésia
74	Emirados Árabes
73	Índia
71	Arábia Saudita
66	Singapura
66	Tailândia
63	Quênia
62	Malásia
61	México
56	Nigéria
54	Holanda
53	Brasil
52	Canadá
51	Colômbia
50	Itália
49	Suécia
48	Austrália
48	Irlanda
48	EUA
47	França
47	África do Sul
46	Alemanha
44	Espanha
43	Reino Unido
42	Argentina
38	Japão
36	Coreia do Sul

2024 Público total

56	Global 28
79	China
76	Índia
74	Emirados Árabes
73	Indonésia
72	Arábia Saudita
70	Tailândia
68	Malásia
67	Singapura
64	Quênia
61	Nigéria
59	México
56	Holanda
53	Brasil
53	Canadá
52	Austrália
50	Itália
49	África do Sul
49	Suécia
47	Colômbia
47	França
47	Irlanda
46	Espanha
46	EUA
45	Alemanha
43	Coreia do Sul
39	Argentina
39	Japão
39	Reino Unido

Maiores mudanças em

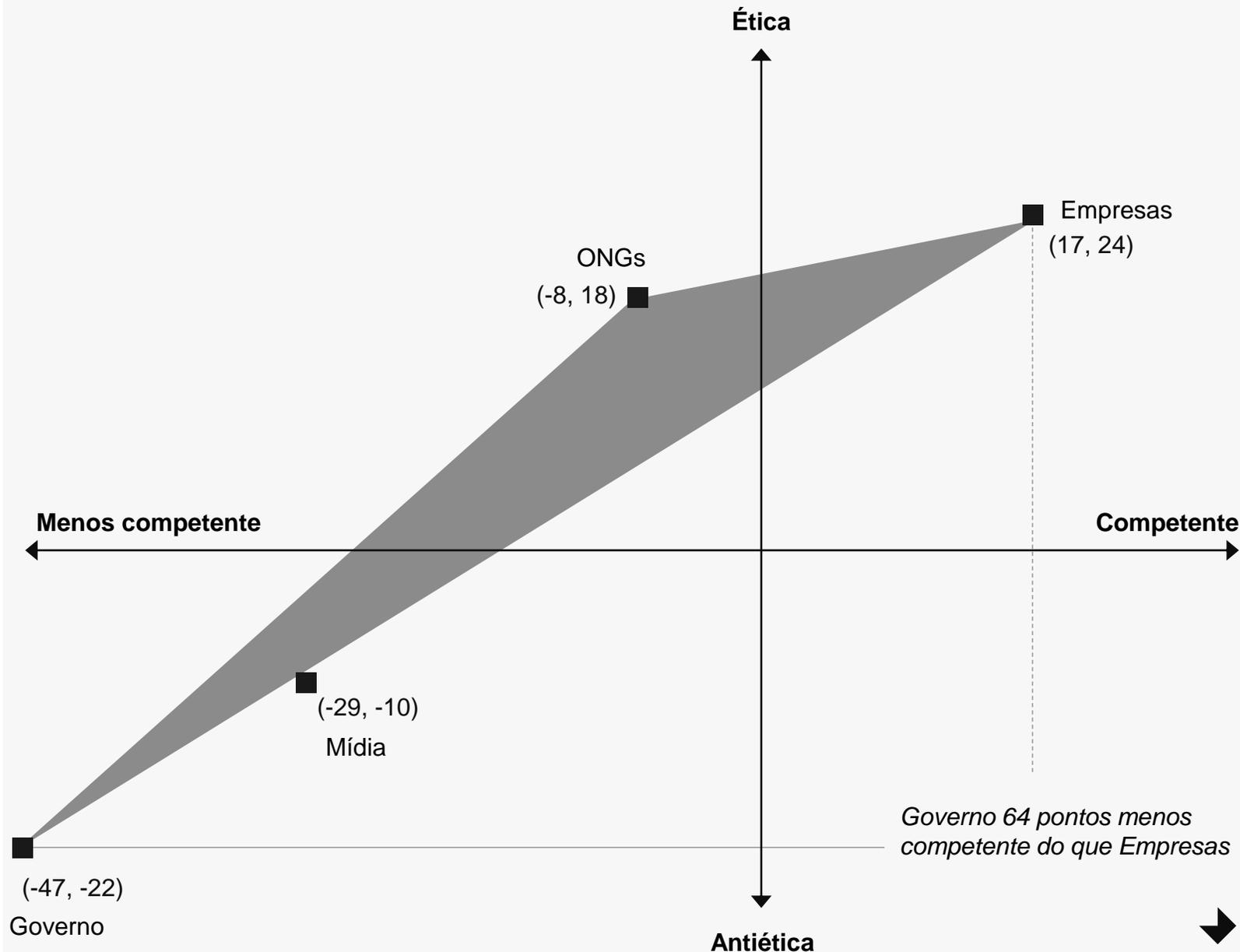
Coreia do Sul	+7
Malásia	+6
Nigéria	+5
Tailândia	+4
Austrália	+4
China	-4
Colômbia	-4
Reino Unido	-4

Reino Unido está entre os países menos confiantes



No Brasil, instituições desequilibradas: governo visto como muito menos competente e ético do que empresas

(Escore de competência, resultado do escore de ética)



Edelman Trust Barometer 2024. Os escores de ética são médias dos resultados de [INS]_PER_DIM/1-4. Mídia e ONGs foram mostradas a apenas metade da amostra. O escore de competência é uma combinação baseada em TRU_3D_[INS]/1. Mídia e ONGs foram mostradas a apenas metade da amostra. Público total, Brasil.

Para todos os detalhes sobre como esses dados foram calculados e plotados, consulte o Apêndice Técnico.

Governo 64 pontos menos competente do que Empresas

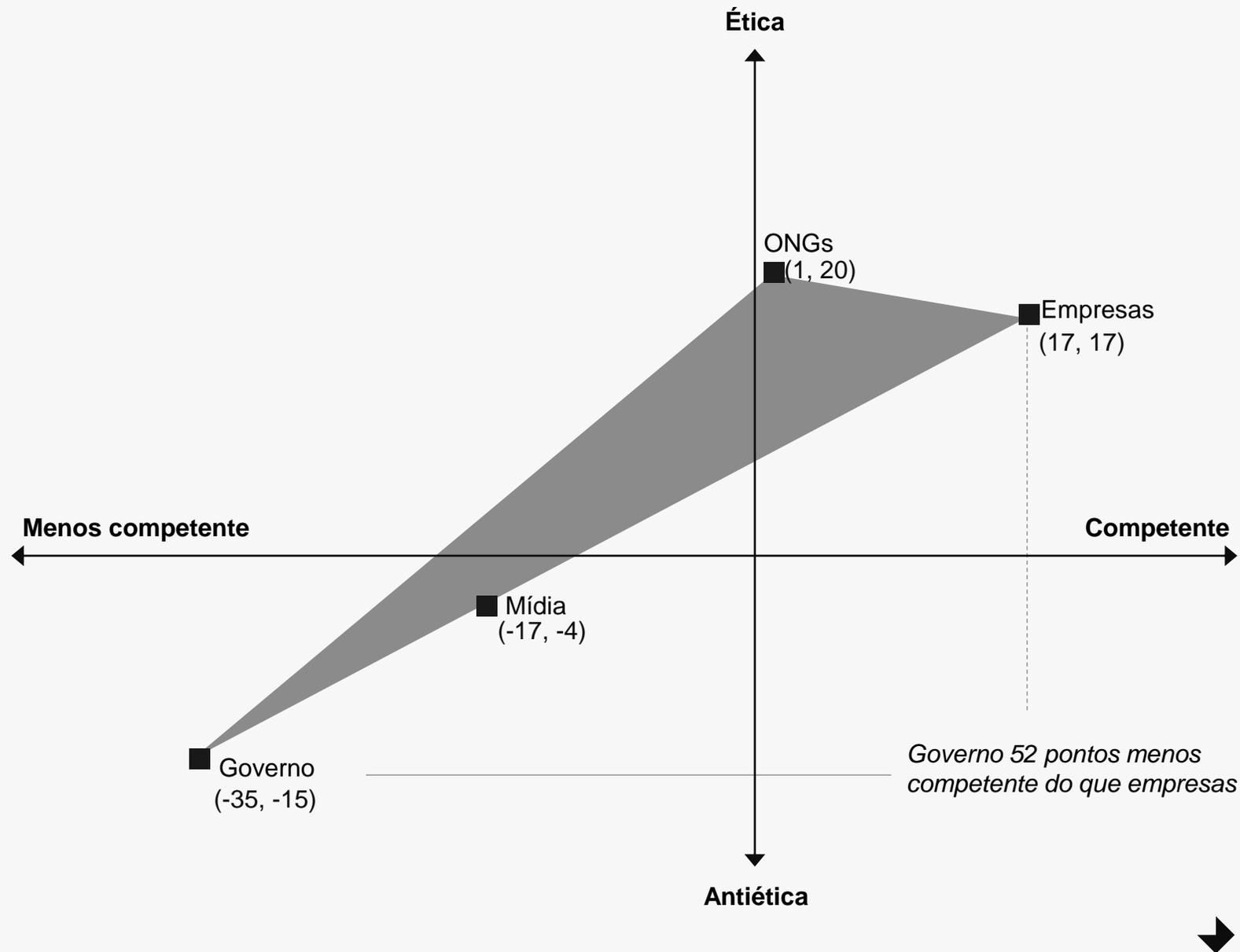
Instituições desequilibradas: governo visto como muito menos competente e ético do que empresas

(Escore de competência, resultado do escore de ética)

GLOBAL 25 Não inclui China, Coreia do Sul e Tailândia

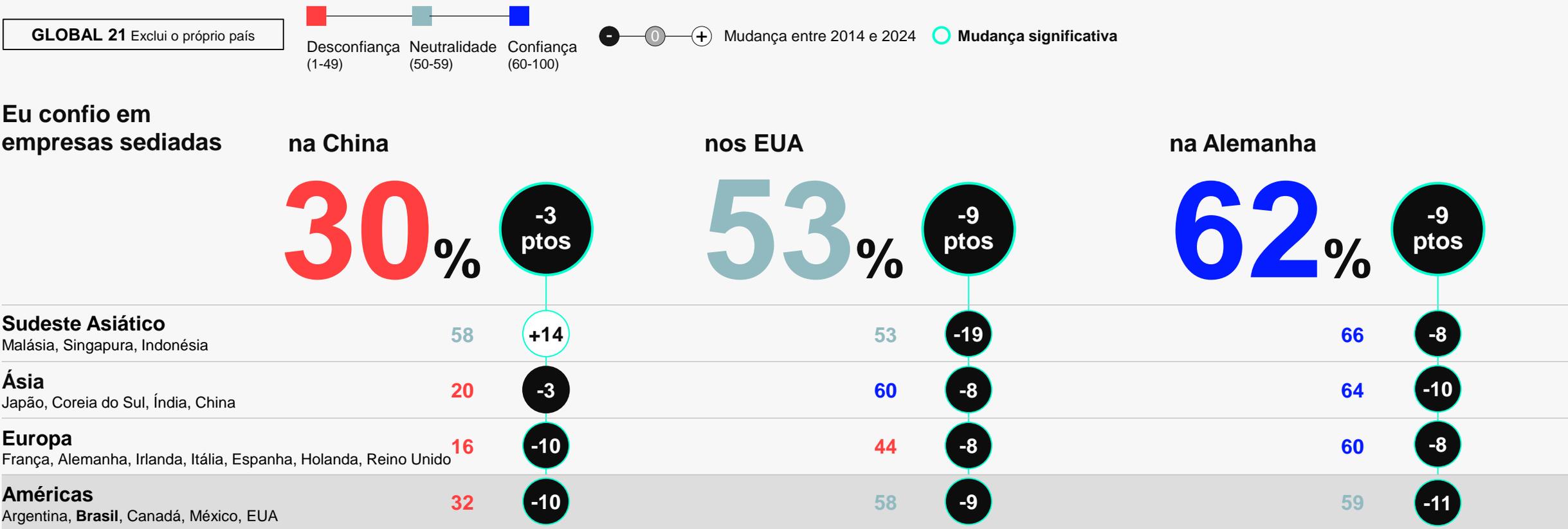
Edelman Trust Barometer 2024. Os escores de ética são médias dos resultados de [INS]_PER_DIM/1-4. Mídia e ONGs foram mostradas a apenas metade da amostra. O escore de competência é uma combinação baseada em TRU_3D_[INS]/1. Mídia e ONGs foram mostradas a apenas metade da amostra. Público total, média de 25 países.

Dados não coletados na China e na Tailândia; devido a inconsistências na tradução, a Coreia do Sul foi excluída desta análise. Para todos os detalhes sobre como esses dados foram calculados e plotados, consulte o Apêndice Técnico.



Mudança em 10 anos: menos confiança em empresas sediadas nas potências globais

Porcentagem dos que confiam em empresas sediadas em cada país, entre os entrevistados de fora de cada país classificado



Edelman Trust Barometer 2024. TRU_NAT. Agora, gostaríamos de focar companhias globais sediadas em países específicos. Indique o quanto você confia que empresas globais sediadas nos seguintes países atuem corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 21 países, e por região. Os dados excluem os entrevistados do país sendo classificado. As mudanças em dez anos tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Ainda não se confia que líderes tradicionais nos contarão a verdade

Porcentagem dos que se preocupam, no Brasil

— 0 + Mudança significativa



Autoridades governamentais



Líderes empresariais



Jornalistas e repórteres

estão tentando **enganar as pessoas de propósito** dizendo coisas que sabem ser falsas ou grosseiramente exageradas



Não se confia que líderes tradicionais nos contarão a verdade

Porcentagem dos que se preocupam

GLOBAL 28



○ Mudança significativa

63%

+1
pto

Mudança entre
2023 e 2024

Autoridades governamentais

61%

+2
ptos

Mudança entre
2023 e 2024

Líderes empresariais

64%

+3
ptos

Mudança entre
2023 e 2024

Jornalistas e repórteres

estão tentando **enganar as pessoas de propósito** dizendo coisas que sabem ser falsas ou grosseiramente exageradas

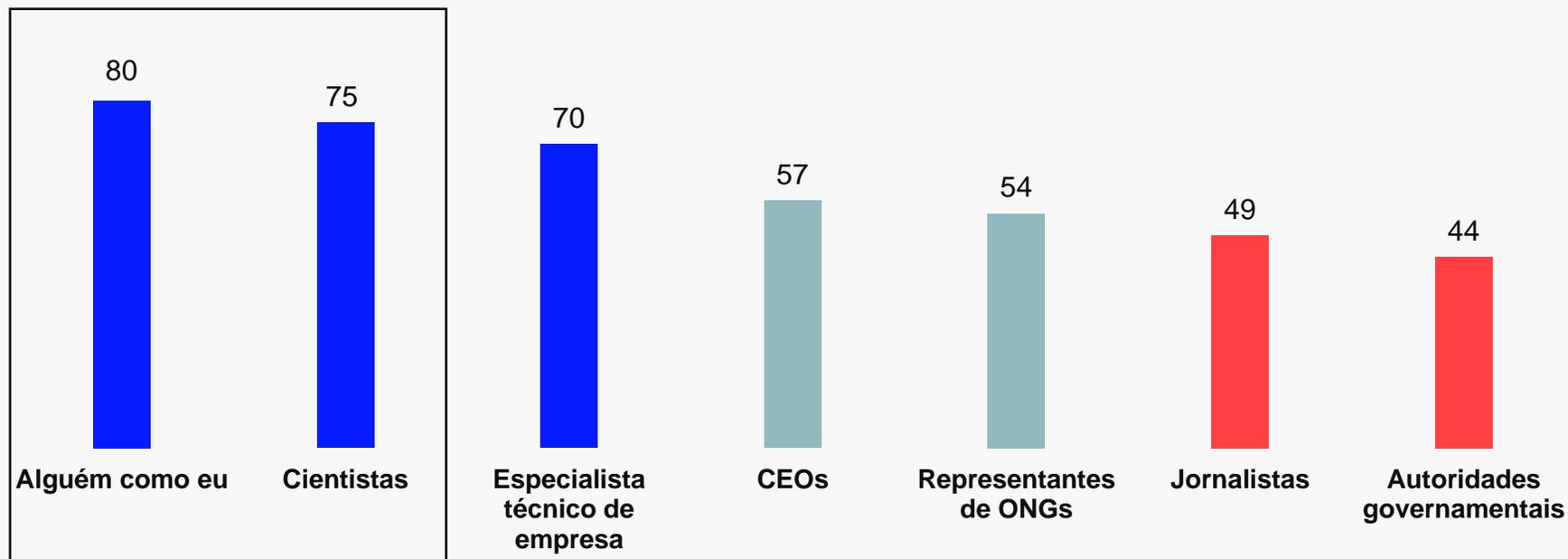


Dispersão da autoridade: pares superam cientistas

Porcentagem dos que confiam, no Brasil



Eu confio em cada grupo para me contar a verdade sobre **inovações e novas tecnologias**



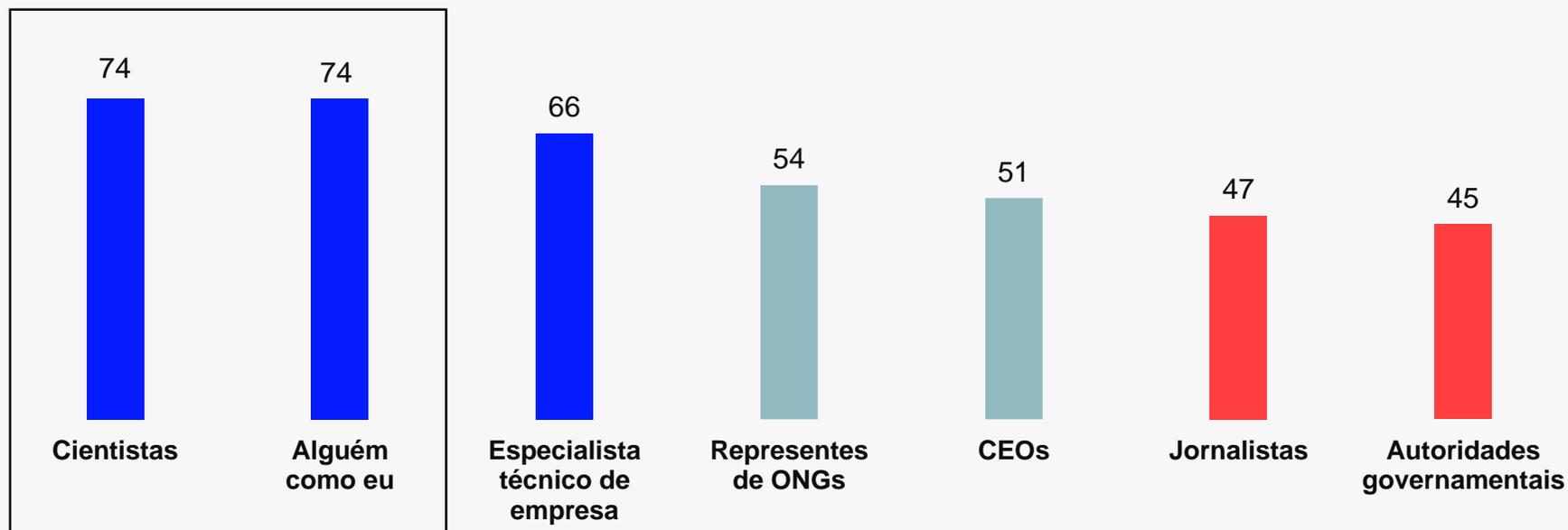
Dispersão da autoridade: pares se igualam a cientistas

Porcentagem dos que confiam

GLOBAL 26 Não inclui China e Arábia Saudita



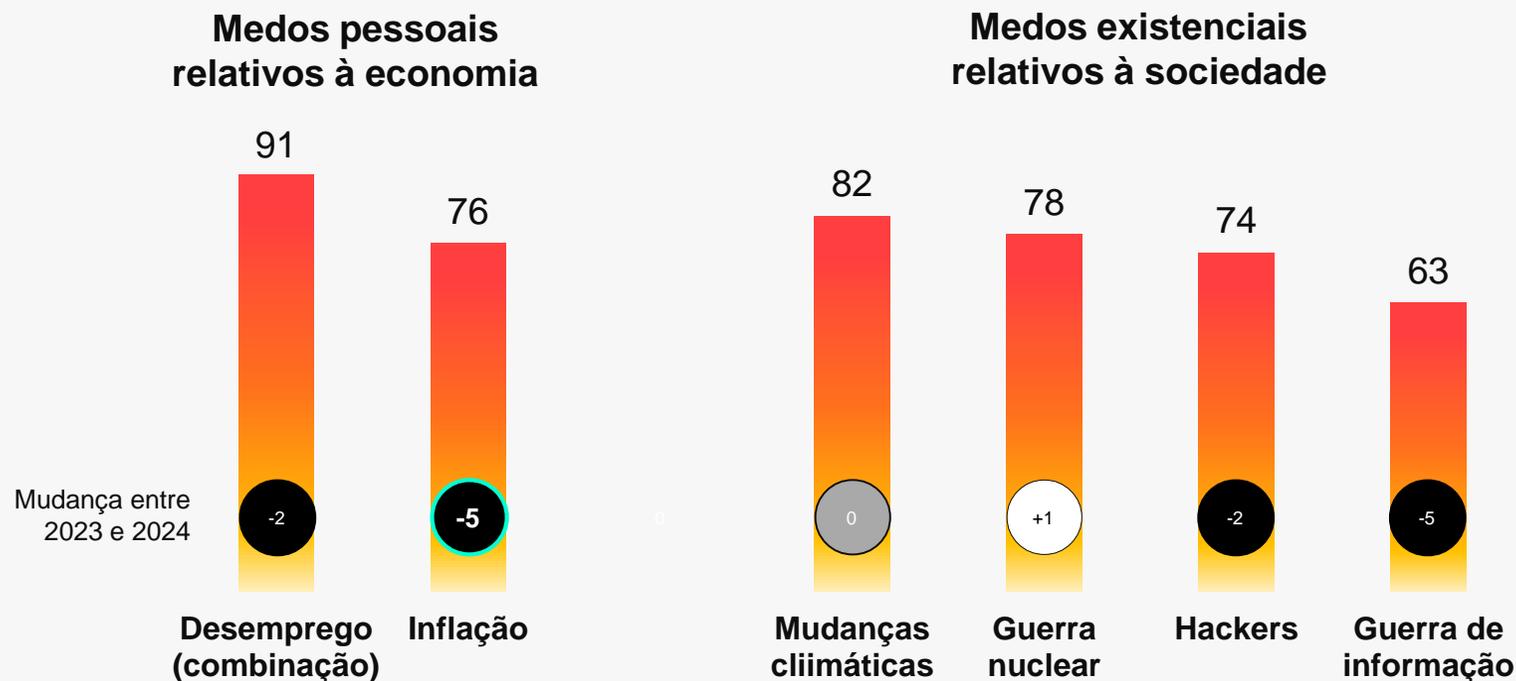
Eu confio em cada grupo para me contar a verdade sobre **inovações e novas tecnologias**



Medos relativos à sociedade se igualam aos medos pessoais relativos à economia

No Brasil, porcentagem dos que se preocupam com...

● 0 ● + ● - Mudança significativa



Edelman Trust Barometer 2024. POP_EMO. Algumas pessoas dizem estar preocupadas com muitas coisas, enquanto outras dizem ter poucas preocupações. Estamos interessados no que preocupa você. Especificamente, quanto você se preocupa com cada item a seguir? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, me preocupo. Alguns atributos foram mostrados a metade da amostra. Público total, Brasil. Desemprego mostrado aos que são empregados de uma organização (Q43/1). Desemprego é a combinação dos atributos 1-3, 5 e 22-24. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Medos relativos à economia persistem, enquanto preocupações com a sociedade crescem

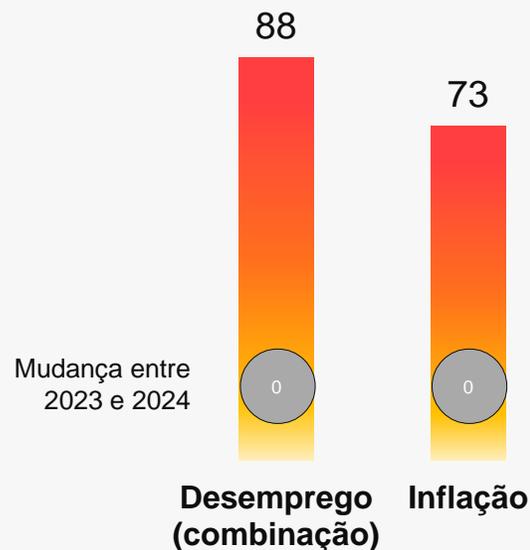
Porcentagem dos que se preocupam com

GLOBAL 28

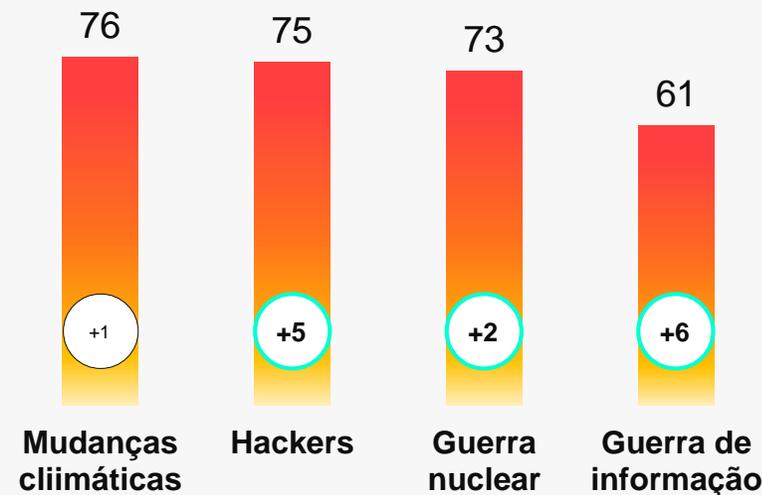


Mudança significativa

Medos pessoais relativos à economia



Medos existenciais relativos à sociedade



Aumento mais significativo: medo de ataques estrangeiros em nossa mídia inflamarem as diferenças



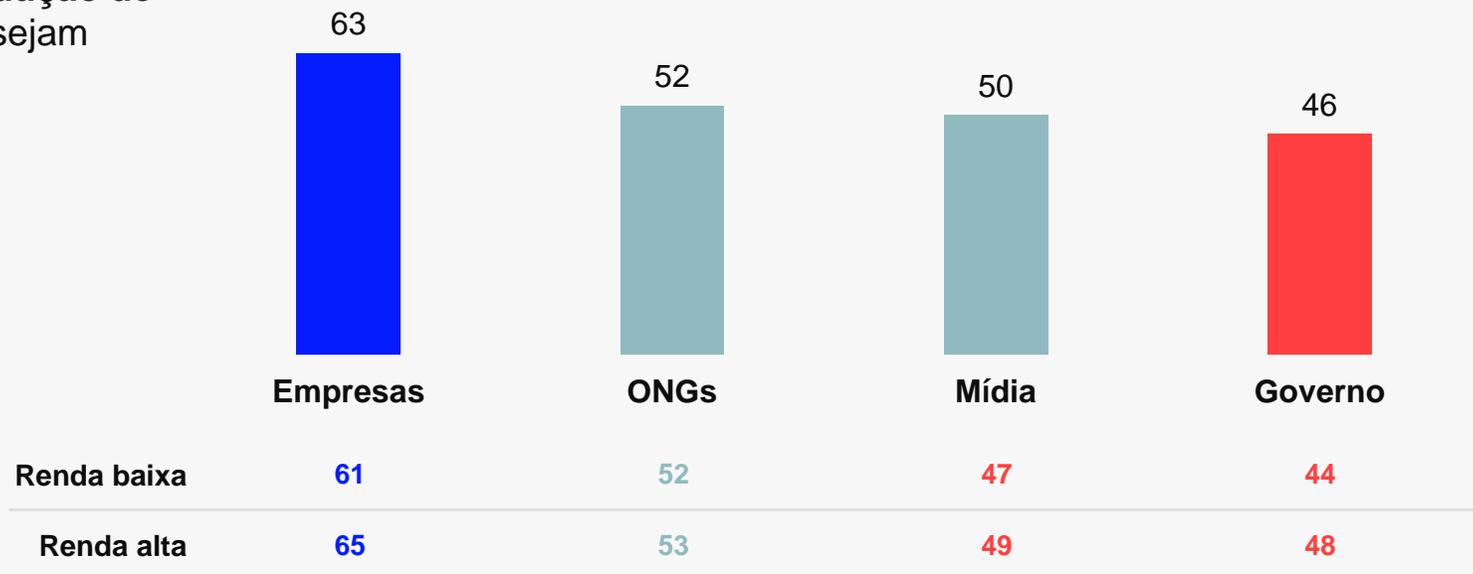
Desequilíbrio na confiança: confia-se mais nas empresas para a integração de inovações na sociedade

Porcentagem dos que confiam, no Brasil



Eu confio nessa instituição para a introdução de inovações na sociedade, garantindo que sejam

- Seguras
- Compreendidas pelo público
- Benéficas
- Acessíveis



Desequilíbrio na confiança: confia-se mais nas empresas para a integração de inovações na sociedade

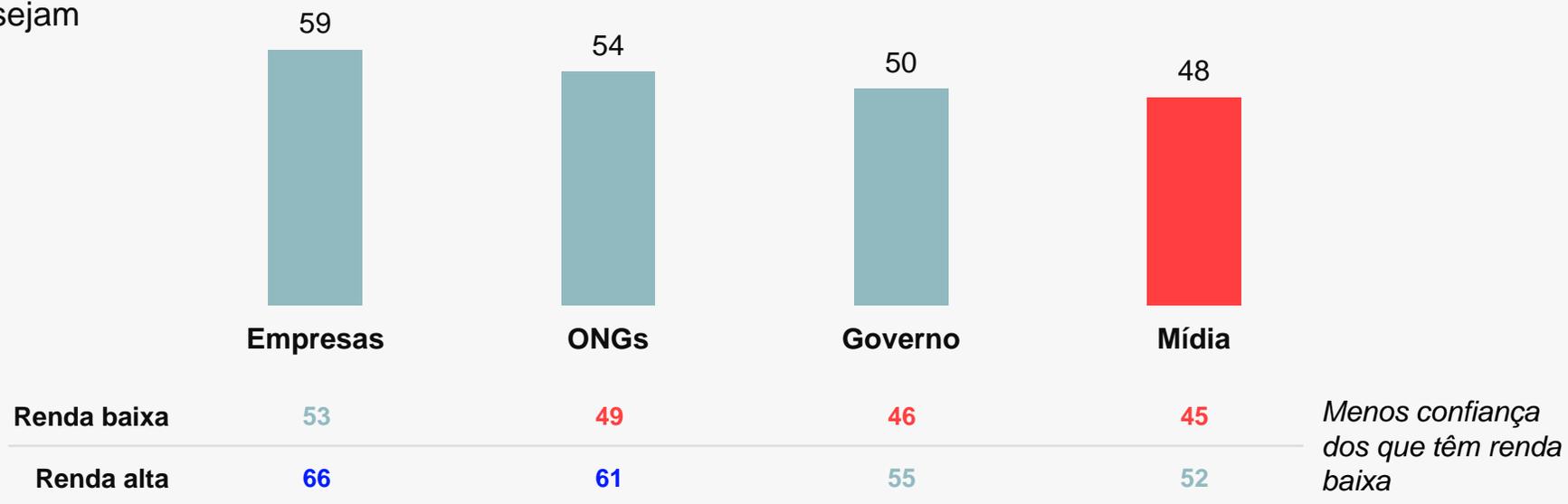
Porcentagem dos que confiam

GLOBAL 26 Não inclui China e Arábia Saudita



Eu confio nessa instituição para a introdução de inovações na sociedade, garantindo que sejam

- Seguras
- Compreendidas pelo público
- Benéficas
- Acessíveis

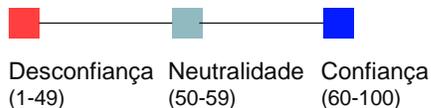


Edelman Trust Barometer 2024. TRU_INS_TCNG. Segue uma lista de instituições. Em cada uma, indique o quanto você confia nessa instituição para atuar corretamente quando se trata de garantir que a introdução de novas tecnologias e inovações na sociedade seja bem gerida (p. ex., que sejam seguras, compreendidas pelo público, benéficas para a sociedade como um todo e acessíveis para as pessoas que precisam delas). Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 26 países, e por faixa de renda. Dados sobre "Governo" não foram coletados na China e na Arábia Saudita; dados sobre "Mídia" não foram coletados na China.



Confiança nos setores não garante confiança nas inovações que promovem

Porcentagem dos que confiam



Confiança nas empresas de cada setor

Energia

Tecnologia

Saúde

Alimentos e bebidas

69

79

70

75

Diferença de confiança, inovação versus setor

+9ptos

-26

-14

-44

Confiança em cada inovação

78

53

56

31

Energia limpa
biocombustíveis,
hidrogênio líquido, eólica,
solar

Inteligência artificial
aprendizagem de máquina,
processamento de
linguagem natural,
IA generativa

Medicina genética
vacinas de mRNA,
splicing genético, terapia
genética

Alimentos geneticamente modificados
cultivos resistentes a pragas, peixes de crescimento rápido



Edelman Trust Barometer 2024. TRU_IND. Indique o quanto você confia que as empresas de cada um dos seguintes setores atuem corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. TEC_TRU. Quanto você confia em cada uma dessas tecnologias? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, Brasil.

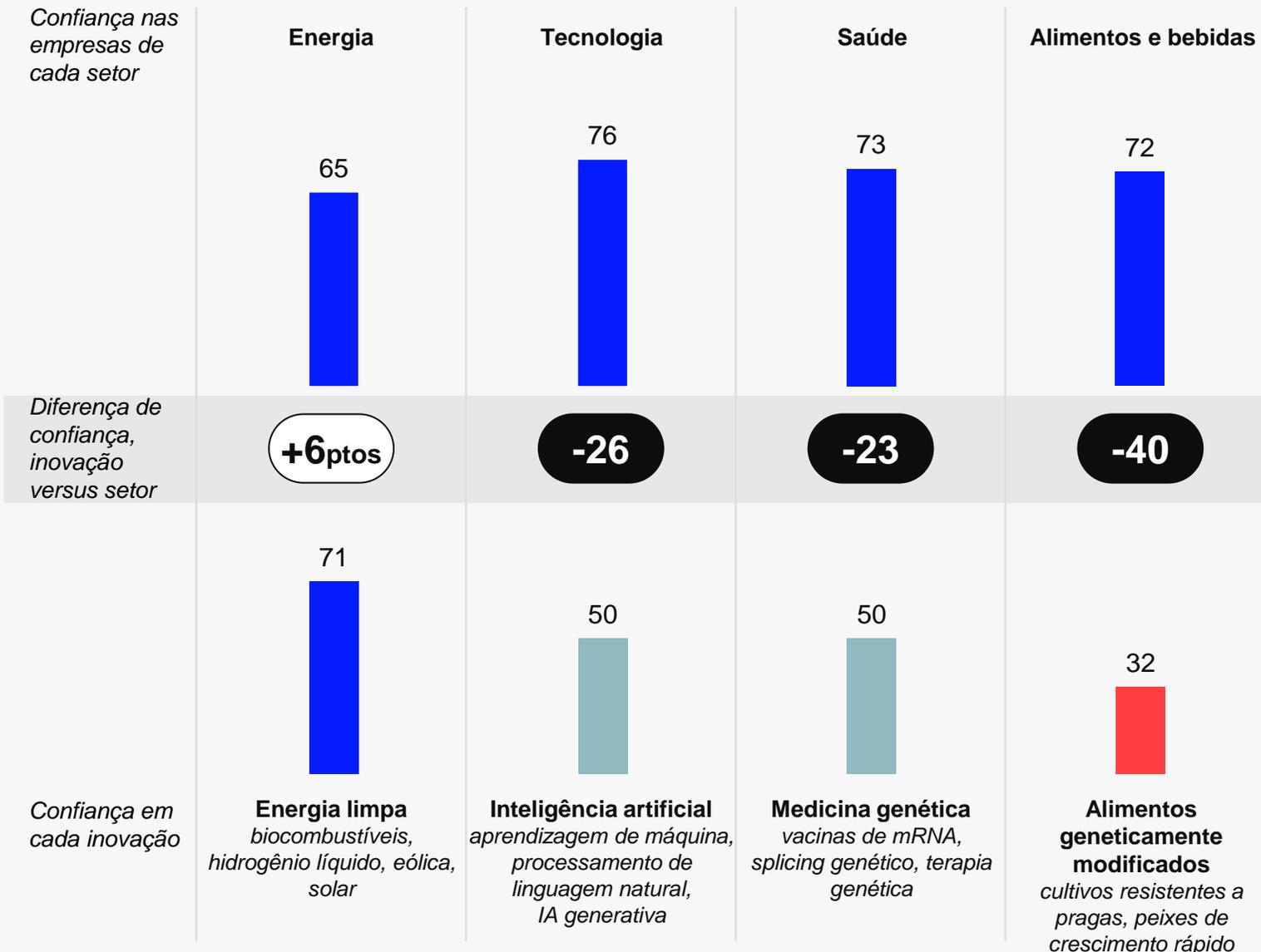


Confiança nos setores não garante confiança nas inovações que promovem

Porcentagem dos que confiam

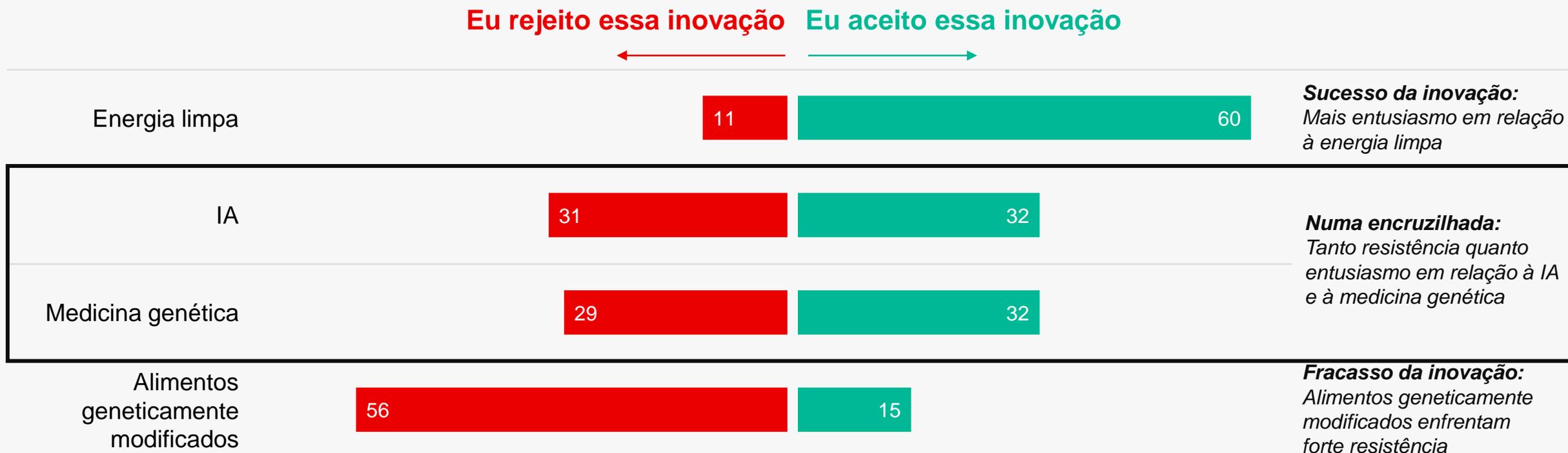


2024 Edelman Trust Barometer. TRU_IND. Indique o quanto você confia que as empresas de cada um dos seguintes setores atuem corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. TEC_TRU. Quanto você confia em cada uma dessas tecnologias? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 28 países.



Aceitação das inovações está em risco

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Aceitação das inovações está em risco

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

Eu rejeito essa inovação Eu aceito essa inovação



Energia limpa

13

54

Sucesso da inovação:
Mais entusiasmo em relação à energia limpa

IA

35

30

Numa encruzilhada:
Tanto resistência quanto entusiasmo em relação à IA e à medicina genética

Medicina genética

34

29

Alimentos geneticamente modificados

58

14

Fracasso da inovação:
Alimentos geneticamente modificados enfrentam forte resistência



Inovação vai às urnas



Governo não tem competência para legislar sobre as inovações que estão surgindo

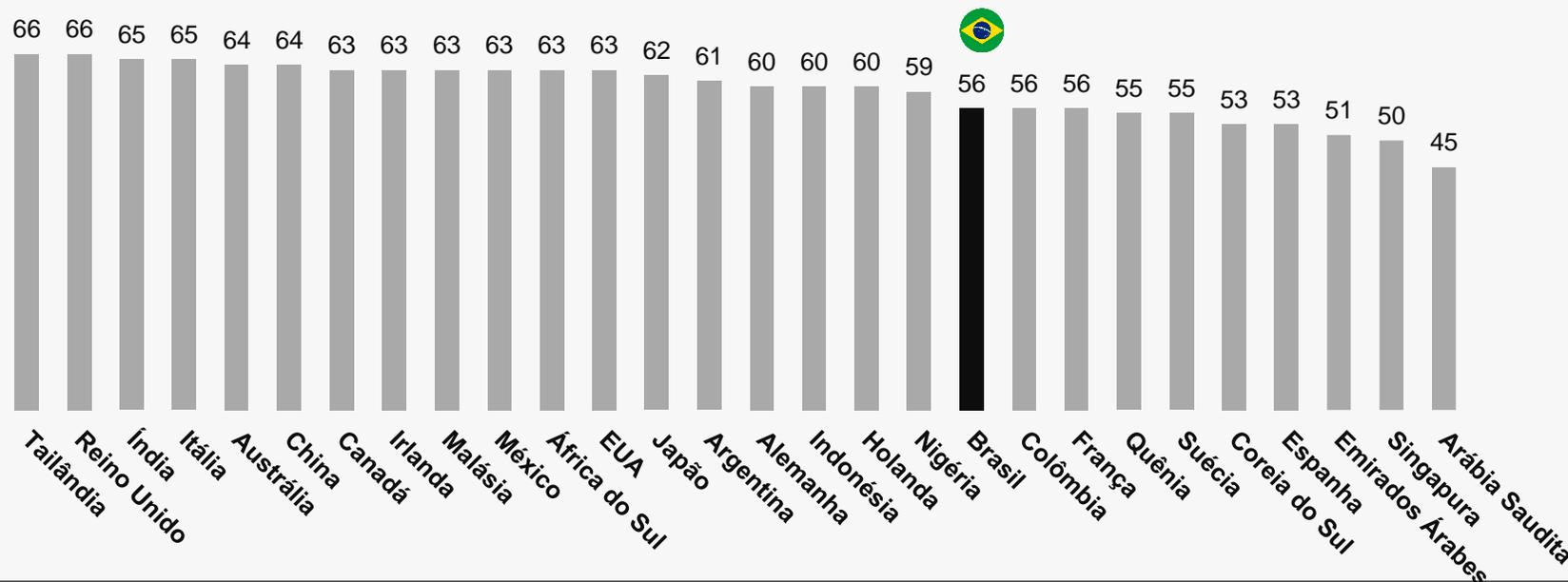
Porcentagem dos que afirmam que isso é verdade

GLOBAL 28

Reguladores governamentais **não entendem adequadamente as tecnologias emergentes** para regulá-las efetivamente

59%

Maioria em 26 de 28 países afirmam que governo não está legislando bem



Preocupados que o governo exerça muita influência sobre a ciência

Porcentagem dos que concordam, no Brasil

A ciência se tornou politizada neste país

57%

O governo e as organizações que financiam pesquisas têm muita influência sobre como a ciência é feita

61%



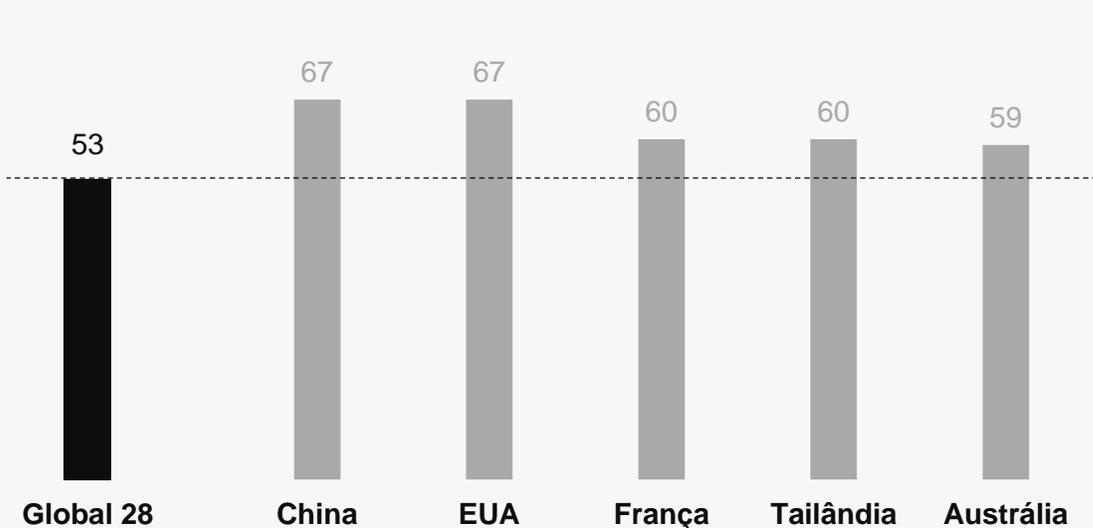
Preocupados que o governo exerça muita influência sobre a ciência

Porcentagem dos que concordam

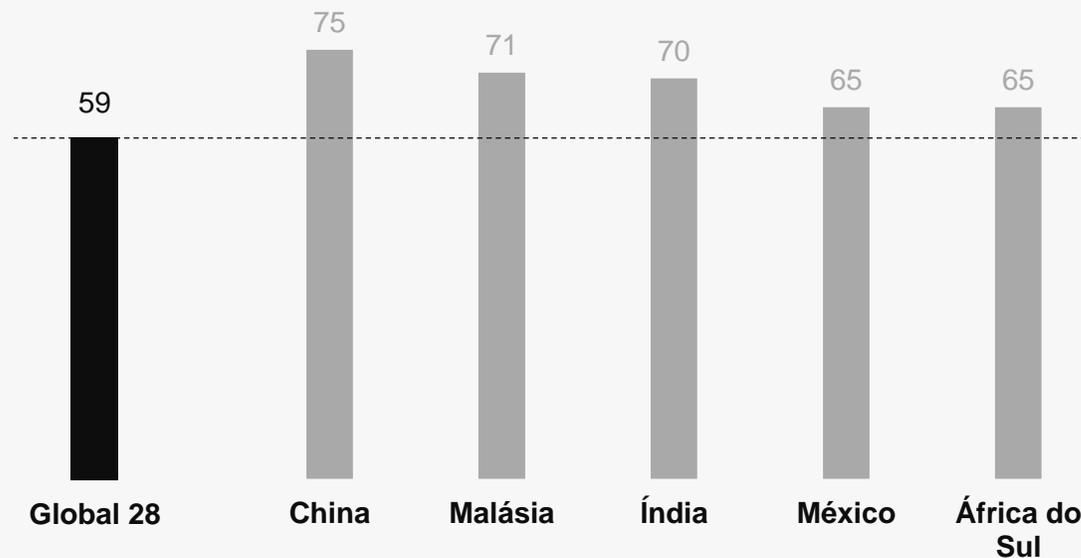
GLOBAL 28

5 primeiros de 28 países

A ciência se tornou politizada neste país



O governo e as organizações que financiam pesquisas têm muita influência sobre como a ciência é feita



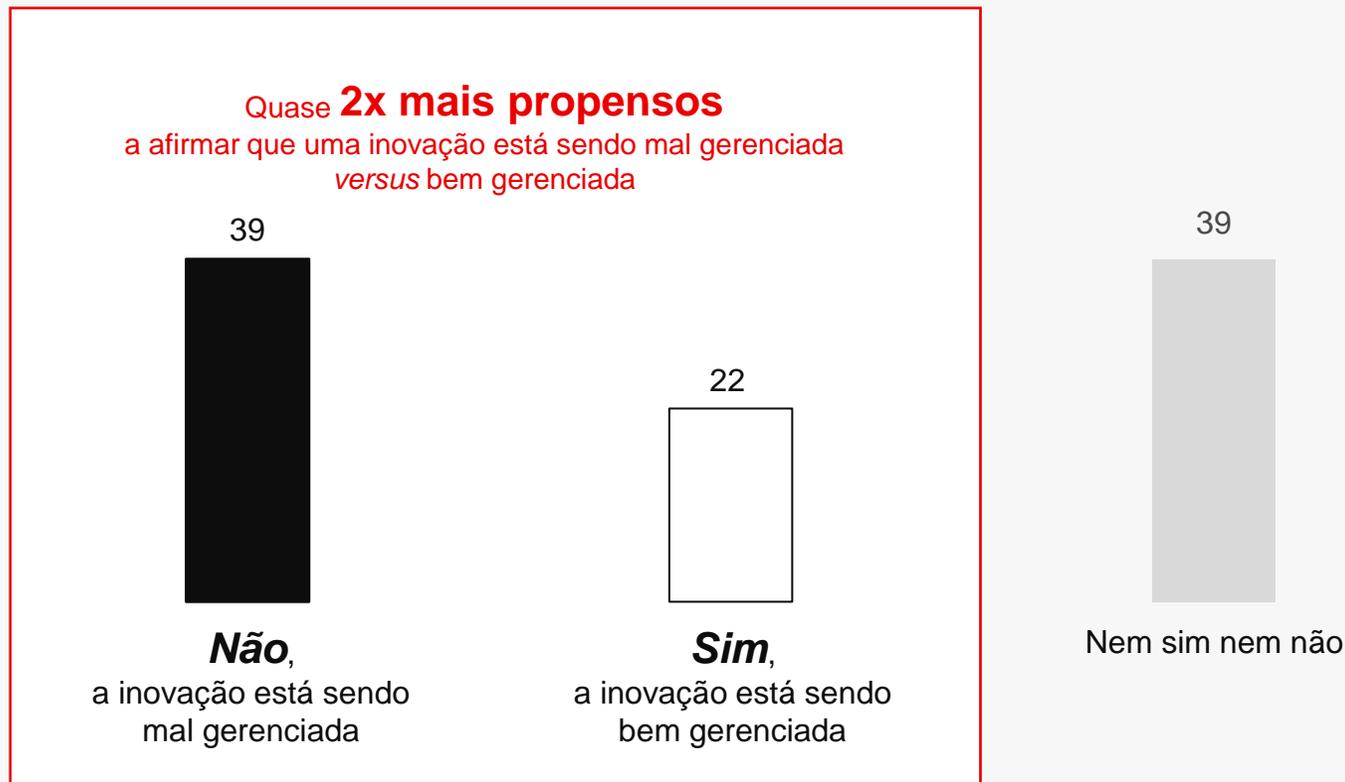
Globalmente, as pessoas temem que as inovações sejam mal gerenciadas

Em média, porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

Pensando sobre inovação –

- *Confio em como **empresas e ONGs** introduzem inovações na sociedade?*
- *O **governo** consegue regular novas tecnologias?*
- *A ciência é independente da **política e da economia**?*

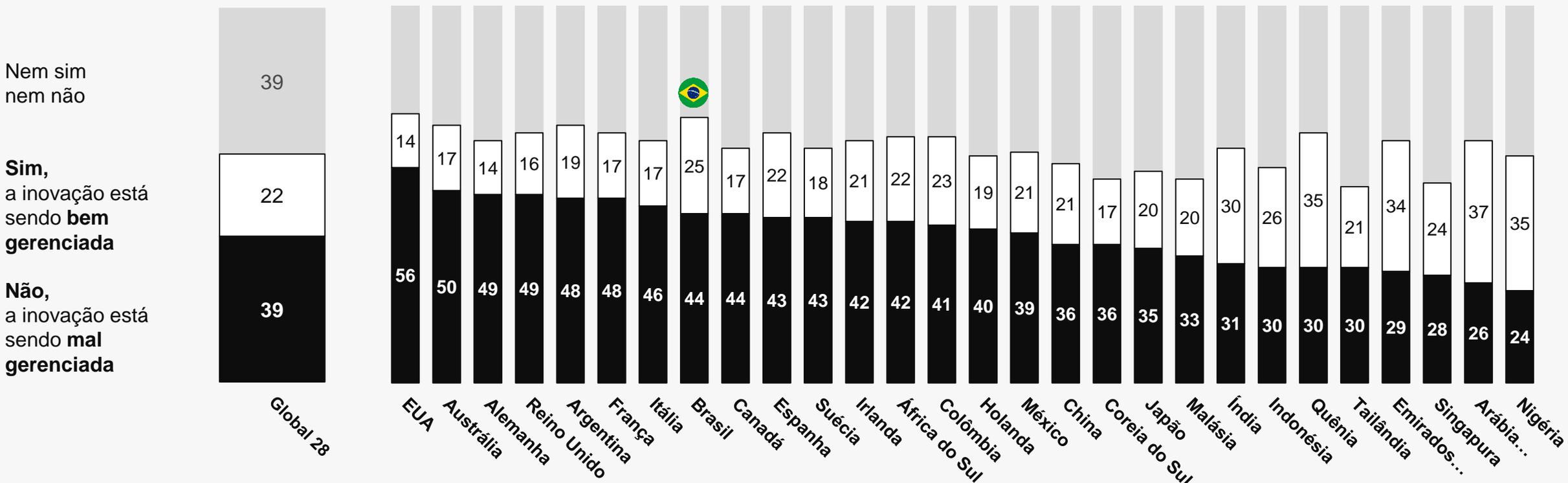


Quase todos os países tendem a acreditar que as inovações estão sendo mal gerenciadas, do que bem gerenciadas

Em média, porcentagem dos que afirmam

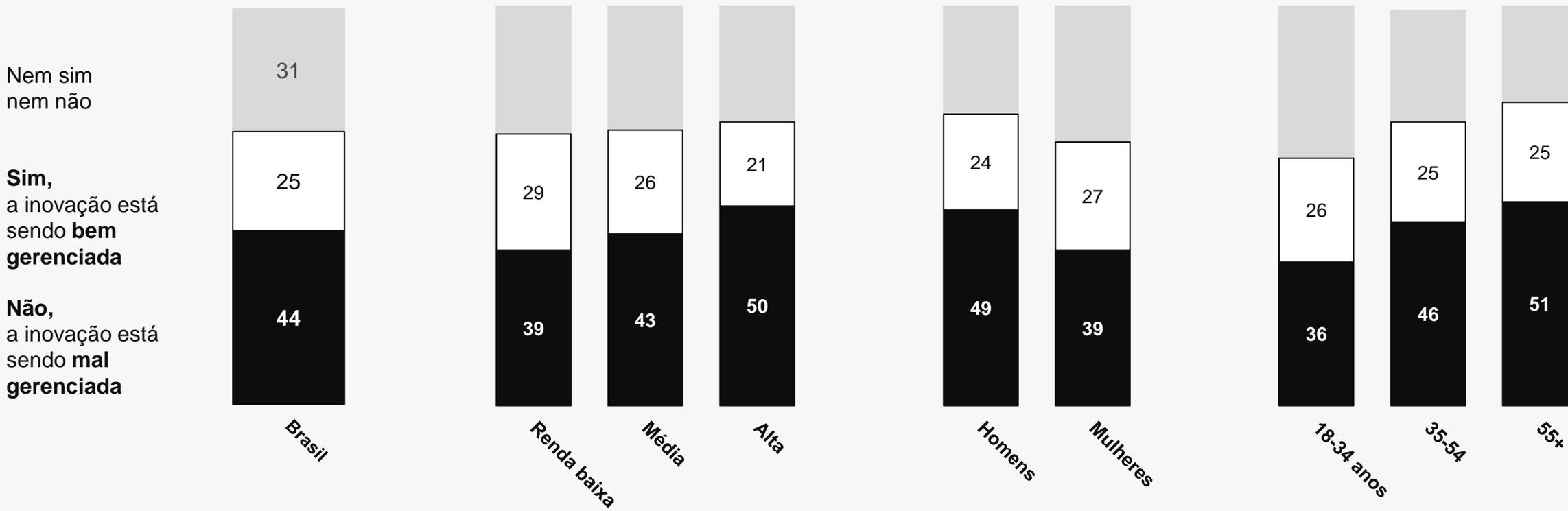
GLOBAL 28

Mais propensos a afirmar que as inovações estão sendo mal, e não bem, gerida em 24 de 28 países



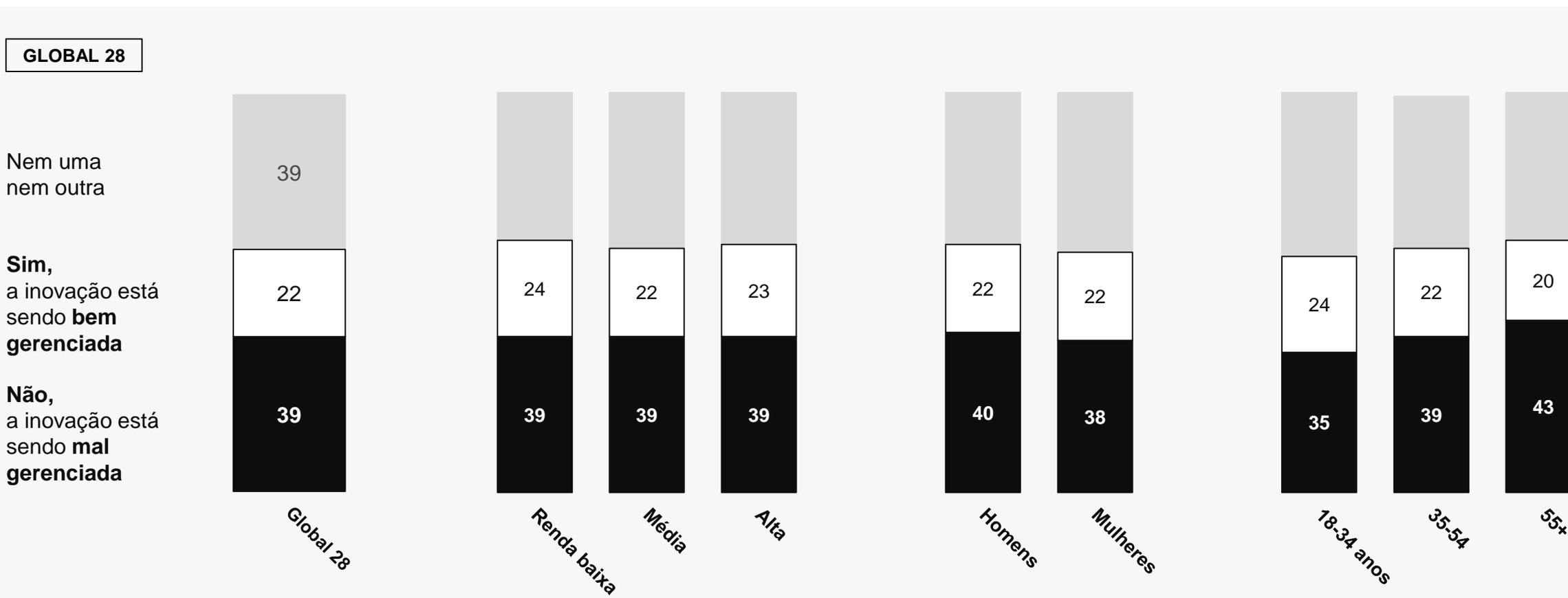
No Brasil, preocupação de que inovações estejam sendo mal gerenciadas é generalizada em todas as faixas etárias, renda e gênero

Em média, porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Preocupação de que inovações estejam sendo mal gerenciadas é generalizada em todas as faixas etárias, renda e gênero

Em média, porcentagem dos que afirmam

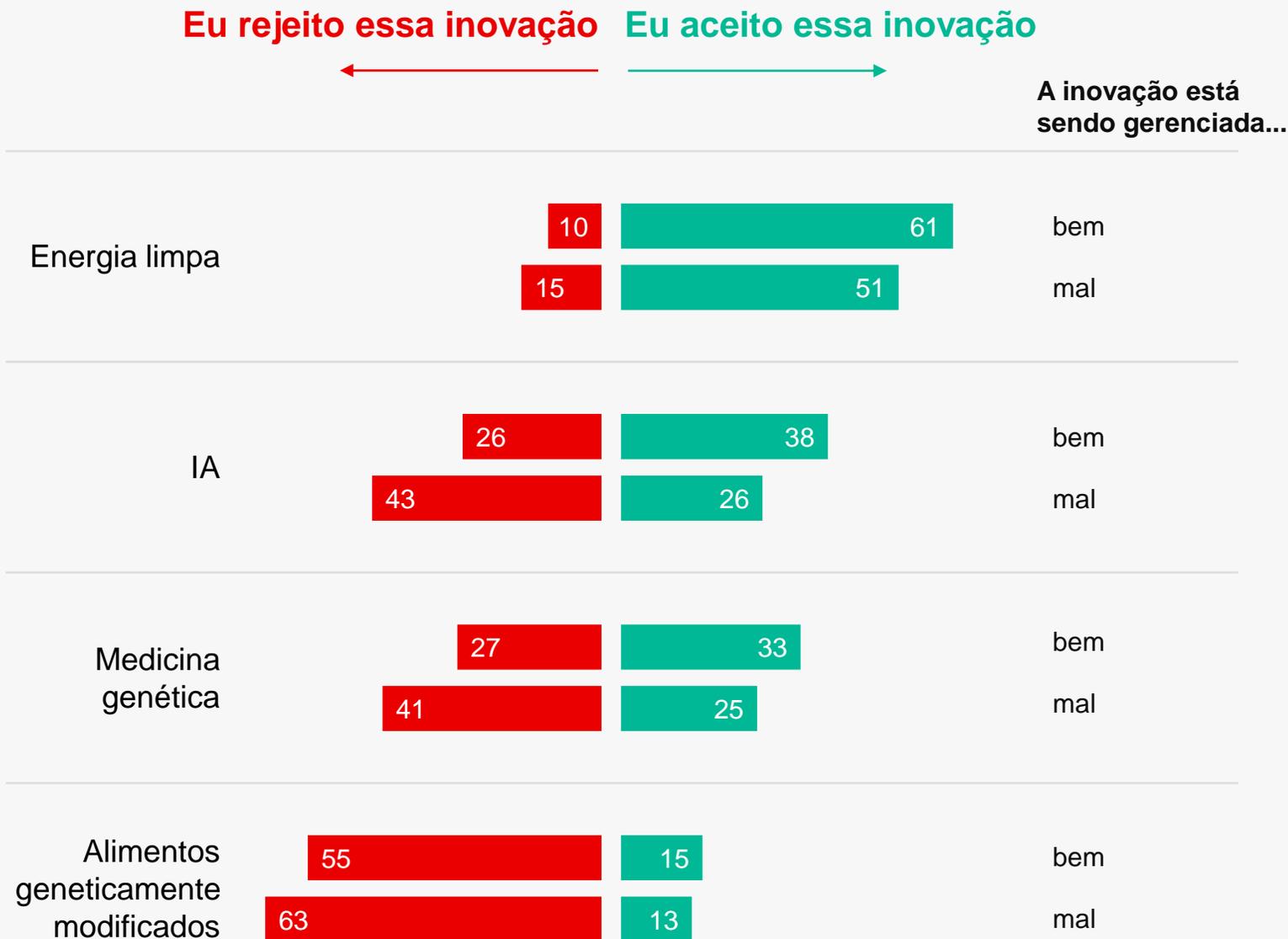


Quando as instituições fazem uma má gestão de inovações: mais rejeição e menos entusiasmo em relação a tecnologias emergentes

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

Edelman Trust Barometer 2024. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; 2 últimos, resistente ou hesitante = rejeito; 2 primeiros, entusiasta ou fervoroso = aceito. Público total, média de 28 países, pela escala de gestão da inovação. Para a explicação completa sobre como a Escala de Gestão da Inovação foi desenvolvida, consulte o Apêndice Técnico.

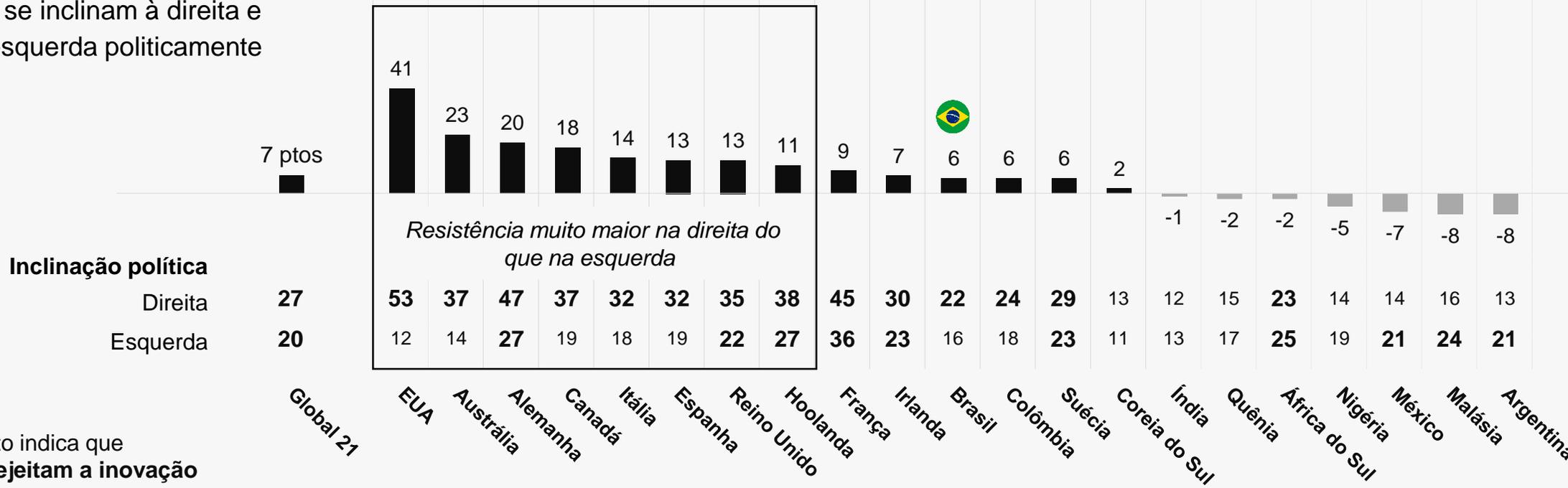


Nas democracias ocidentais, resistência à inovação é política

Porcentagem dos entrevistados que rejeitam a inovação, com base na média entre energia limpa, IA, medicina genética e alimentos geneticamente modificados

GLOBAL 21

Diferença da rejeição à inovação
entre aqueles se inclinam à direita e
à esquerda politicamente



Fonte em negrito indica que
20% ou mais rejeitam a inovação

Edelman Trust Barometer 2024. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados mostram a porcentagem de entrevistados que, em média, rejeitam a inovação quando se olha para as pontuações medianas de "aceitação" de cada uma das quatro inovações e para as diferenças entre quem se inclina mais à esquerda ou mais à direita politicamente. Aqueles que rejeitaram a inovação tiveram pontuação média entre 1 e 2,49 pontos na escala de 5 pontos. Público total, média de 21 países, por inclinação política. Pergunta sobre inclinação política não foi feita na China, na Arábia Saudita, na Tailândia e nos Emirados Árabes. Indonésia, Japão e Singapura foram excluídos da análise por terem amostras muito pequenas (abaixo de 100).

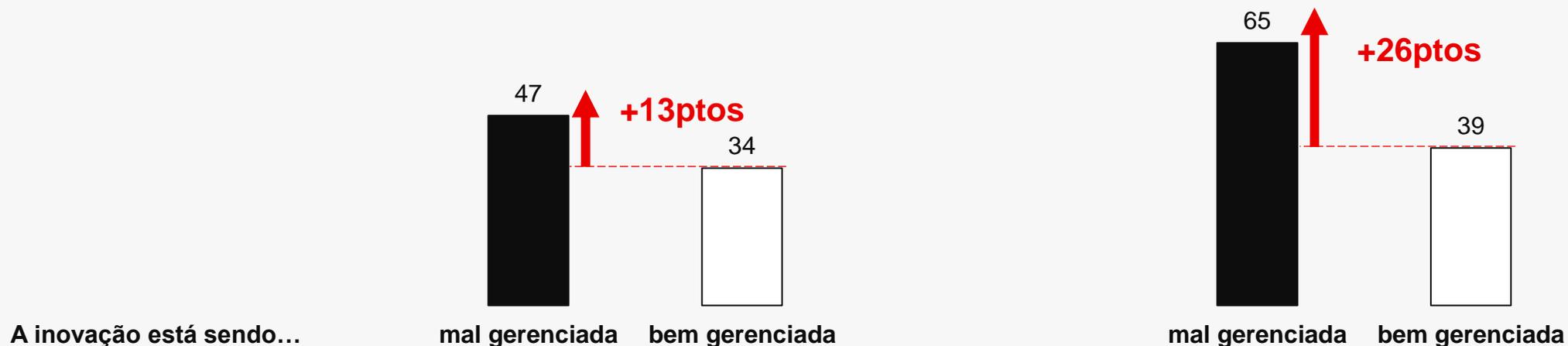


Quando as instituições gerenciam mal as inovações, percepção individual sobre as transformações é mais negativa

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

A tecnologia está mudando muito rápido,
de maneiras que não são boas para pessoas como eu

Nossa sociedade está mudando muito rápido,
e não de maneiras que beneficiem pessoas como eu



Quando as instituições gerenciam mal as inovações, percepção individual sobre as transformações é mais negativa

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

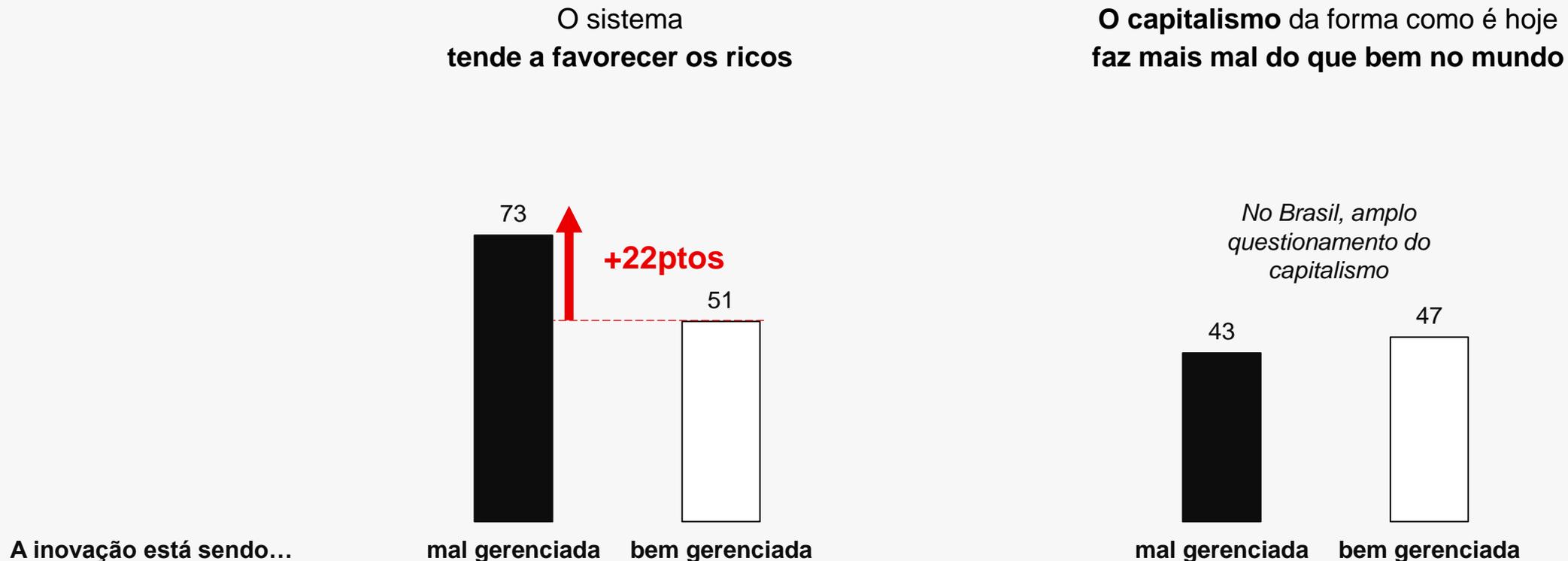
A tecnologia está mudando muito rápido,
de maneiras que não são boas para pessoas como eu

Nossa sociedade está mudando muito rápido,
e não de maneiras que beneficiem pessoas como eu



Quando as instituições gerenciam mal as inovações, equidade é colocada em dúvida

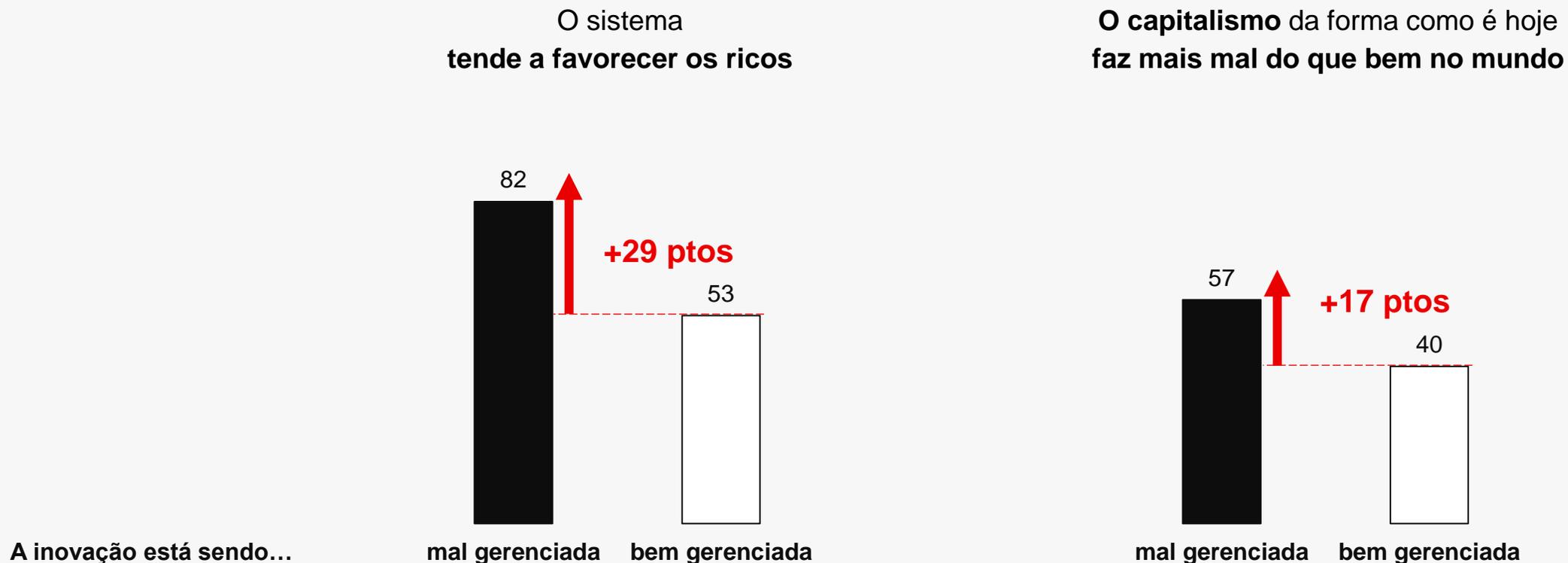
Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Quando as instituições gerenciam mal as inovações, equidade e capitalismo são colocados em dúvida

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28



Restabelecimento da ciência na sociedade

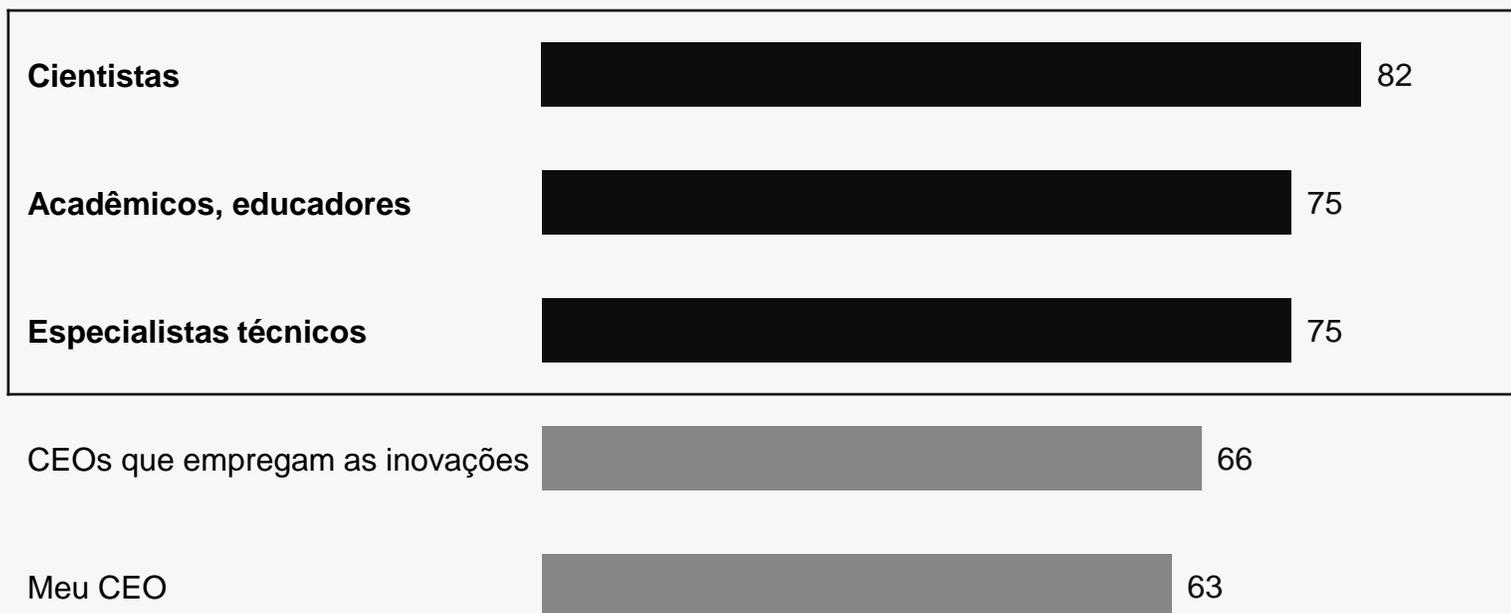


Espera-se que cientistas, educadores e especialistas estejam à frente da implementação de inovações

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Acredito que cada um **deveria ter um papel grande** na gestão da introdução de inovações

Mostrando os 5 maiores de 11 itens



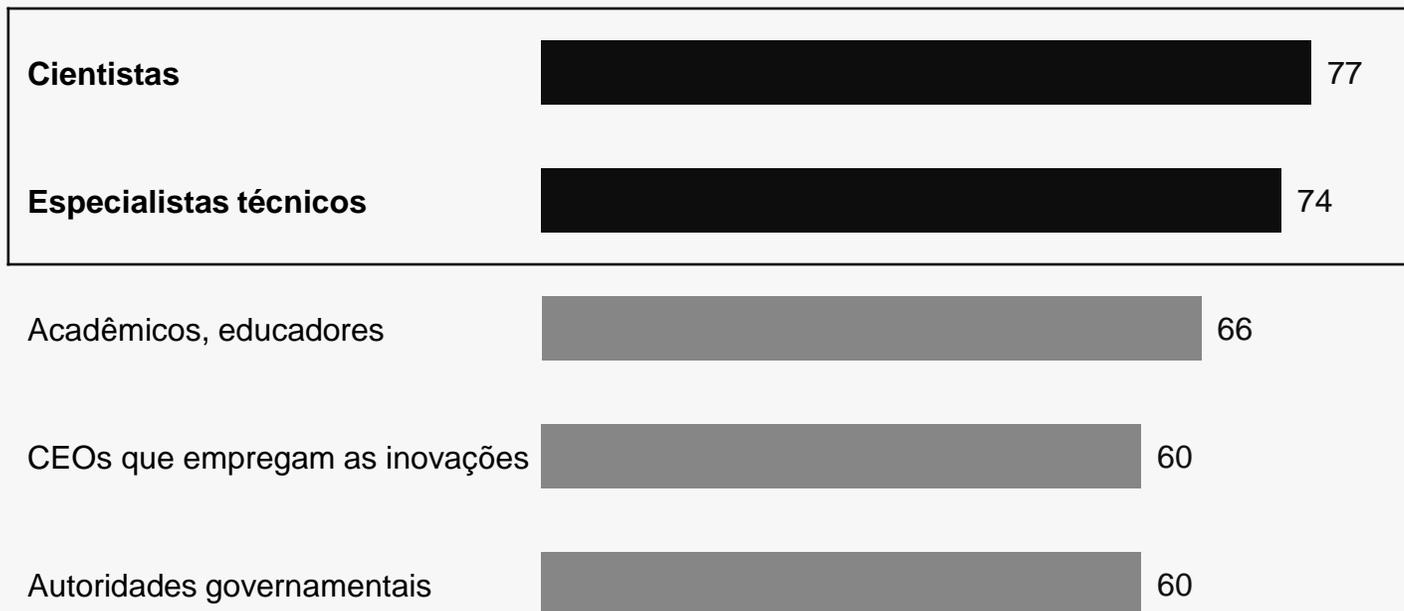
Espera-se que cientistas e especialistas estejam à frente da implementação de inovações

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

Acredito que cada um **deveria ter um papel grande** na gestão da introdução de inovações

Mostrando os 5 maiores de 11 itens



Para obter minha aceitação, mostre-me que essa inovação é validada por cientistas e especialistas em ética

Nível de aceitação de cada inovação

GLOBAL 28

Entre os que têm

○ baixa ● alta

confiança de que cada inovação foi avaliada por cientistas e especialistas em ética



Edelman Trust Barometer 2024. TEC_TST. Qual é sua confiança de que essas tecnologias foram adequadamente testadas, analisadas e avaliadas por cientistas, especialistas em ética e outros especialistas? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, confiança alta; 2 últimos, confiança baixa. Pergunta feita a metade da amostra. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados plotados se baseiam na taxa de aceitação média de cada inovação. Público total, média de 28 países, por nível de confiança. Para a explicação completa sobre como a Escala de Gestão da Inovação foi desenvolvida, consulte o Apêndice Técnico.



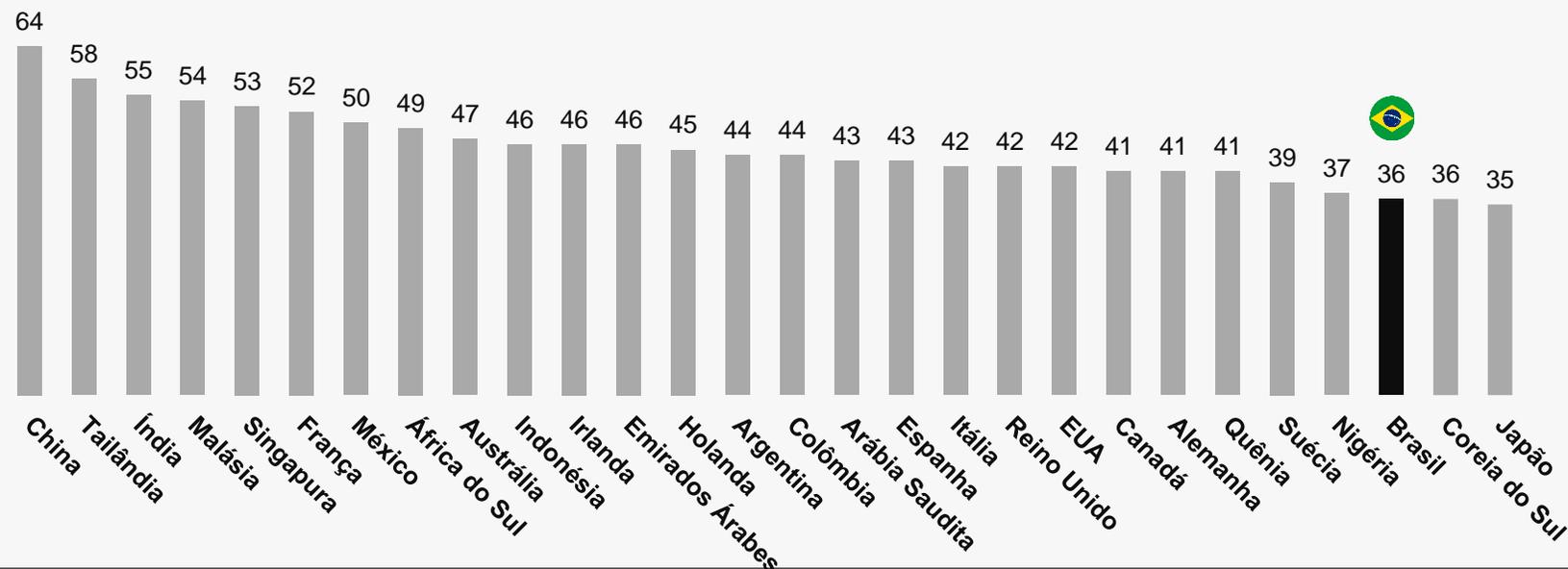
Tornem a ciência transparente e acessível ao público

Porcentagem dos que concordam

GLOBAL 28

Os cientistas não sabem como
se comunicar com pessoas como eu

45%

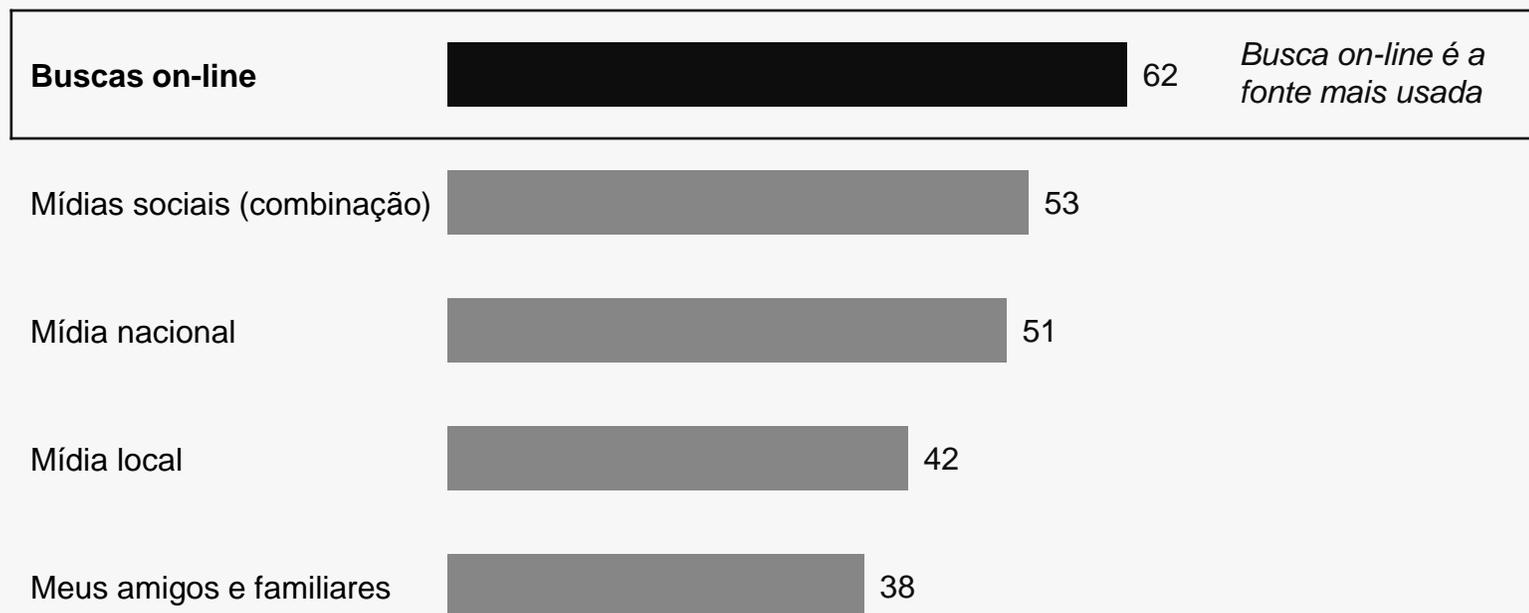


Estou fazendo minhas próprias pesquisas: ajude-me a encontrar informações confiáveis

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

É daqui que obtenho a maior parte das minhas informações sobre novas tecnologias e inovações

Mostrando os 5 primeiros de 9 itens



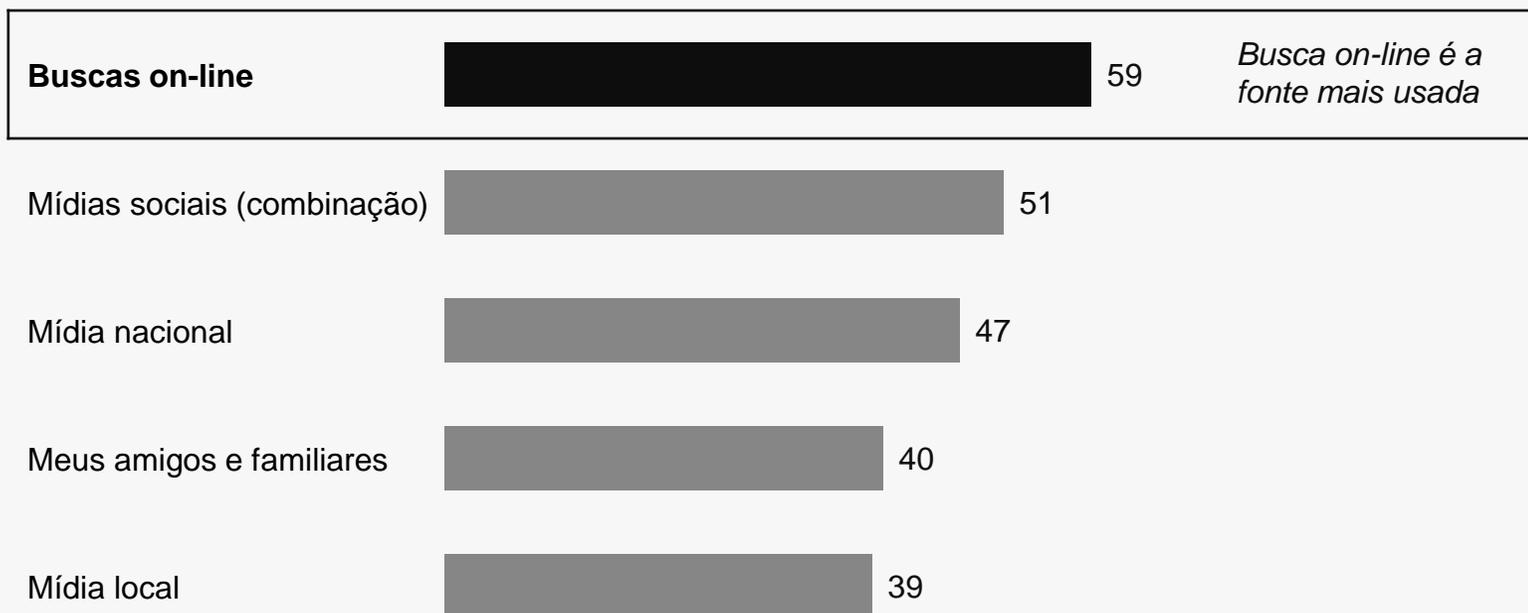
Estou fazendo minhas próprias pesquisas: ajude-me a encontrar informações confiáveis

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

É daqui que obtenho a maior parte das minhas informações sobre novas tecnologias e inovações

Mostrando os 5 primeiros de 9 itens



Para conquistar minha confiança em relação à inovação, me dê voz e me mostre equidade

Porcentagem dos que afirmam que cada atitude é **importante** para passarem a confiar ou continuarem confiando em cada instituição como boa gestora de mudanças, no Brasil, mostrando as 3 principais ações.

***Para ONGs, equidade gera confiança;
para outras instituições, comunicação de mão dupla é a chave***

Empresas	%
Comunicar prós e contras	85
Manter inovações financeiramente acessíveis	85
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	84

ONGs	%
Ajudar os vulneráveis	79
Ajudar as pessoas a acompanharem	79
Assegurar nossa prosperidade futura	78

Governo	%
Assegurar nossa prosperidade futura	83
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	81
Comunicar prós e contras	80

Mídia	%
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	82
Comunicar prós e contras	82
Assegurar nossa prosperidade futura	81



Para conquistar minha confiança em relação à inovação, me dê voz

Porcentagem dos que afirmam que cada atitude é **importante** para passarem a confiar ou continuarem confiando em cada instituição como boa gestora de mudanças, mostrando as 3 principais atitudes.

GLOBAL 28

Em todas as instituições, escuta está entre as 3 principais atitudes que geram confiança

Empresas	%
Manter inovações financeiramente acessíveis	84
Comunicar prós e contras	83
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	82

ONGs	%
Ajudar os vulneráveis	79
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	78
Ajudar as pessoas a acompanharem	78

Governo	%
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	82
Comunicar prós e contras	80
Instituir salvaguardas	80

Mídia	%
Ouvir nossas preocupações, deixar que façamos perguntas	81
Comunicar prós e contras	81
Investigar inovações	80



Para obter minha aceitação, nos dê controle sobre o impacto das inovações

Taxa de aceitação média de cada inovação

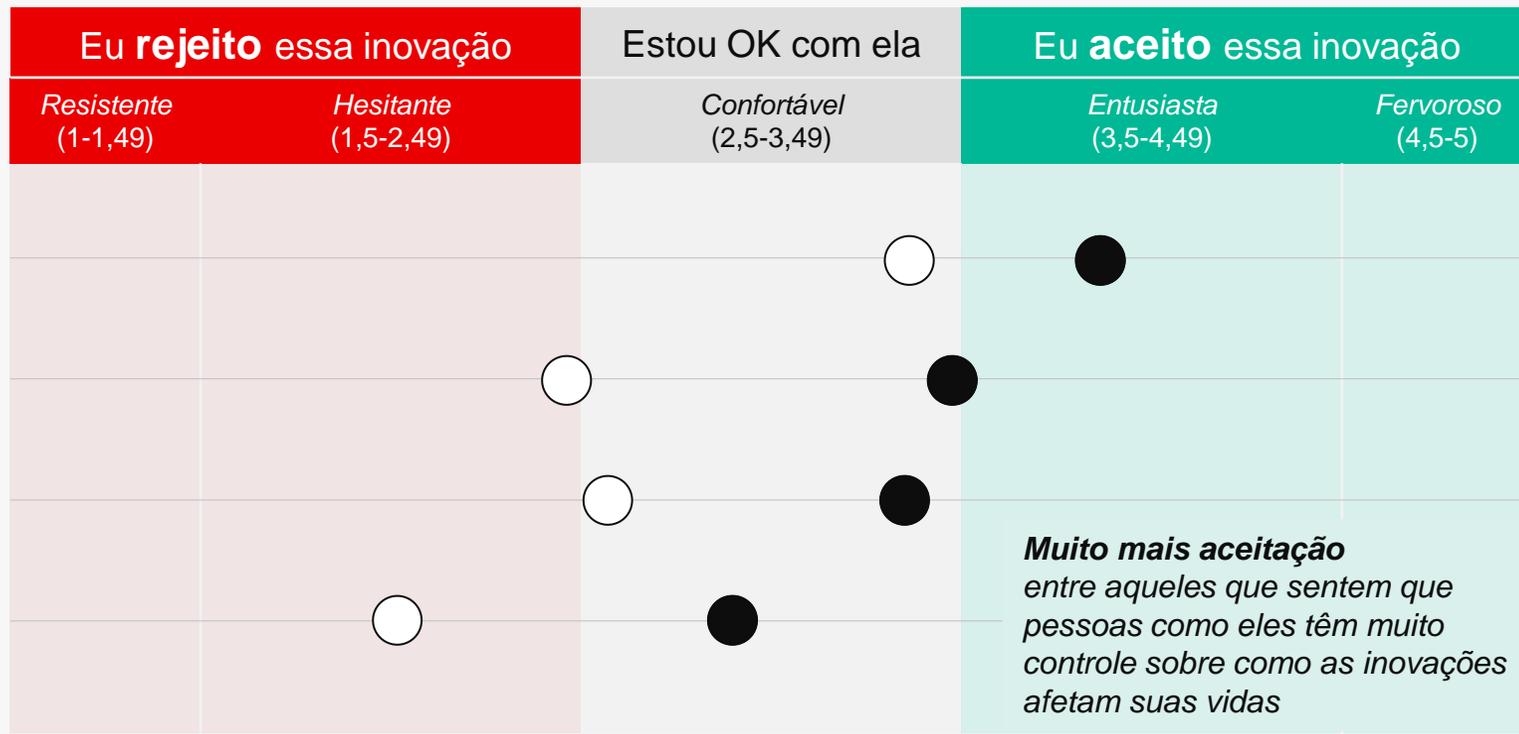
GLOBAL 28

Entre aqueles que acreditam que “**peças como eu**” têm

○ pouco ● muito

controle sobre como essas inovações afetam suas vidas

- Energia limpa
- IA
- Medicina genética
- Alimentos geneticamente modificados



Edelman Trust Barometer 2024. TEC_INF. Quanta influência ou controle você sente que pessoas como você têm sobre como essas tecnologias são usadas de forma que possa afetar suas vidas? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, muito controle; 2 últimos, pouco controle. Pergunta feita a metade da amostra. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados plotados são baseados na taxa de aceitação média de cada inovação. Público total, média de 28 países, e por nível de controle. Para a explicação completa de como a Taxa de Aceitação Média foi calculada, consulte o Apêndice Técnico.



Restaurando a confiança na promessa da inovação



Na última década, alta vertiginosa na demanda pela parceria empresa-governo em inovação

Porcentagem dos que afirmam

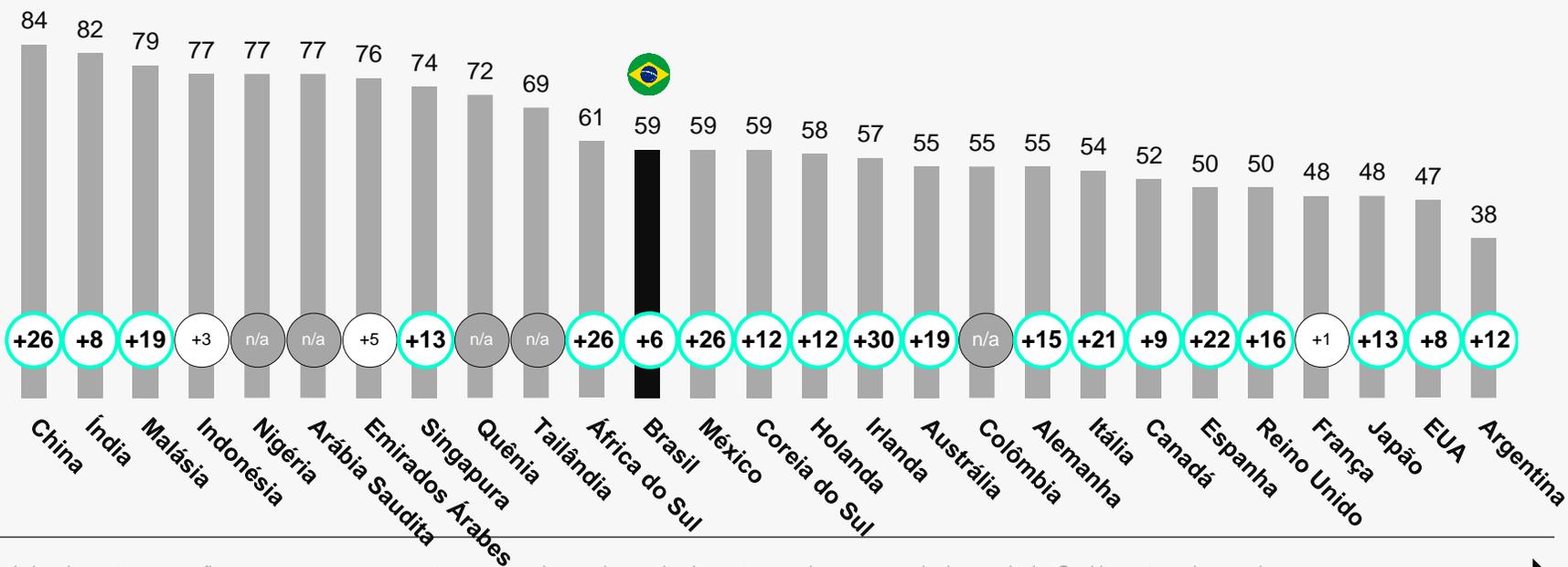
GLOBAL 22 2015 a 2024 ○ Mudança significativa

Se as empresas se juntassem ao governo, eu confiaria mais nelas para fazerem mudanças por meio da tecnologia

60%

+15 pts

Mudança entre 2015 e 2024



Edelman Trust Barometer 2024. INS_PTN. Abaixo está uma série de ações que poderiam impactar sua confiança nas empresas e no setor para que desenvolvam e implementem mudanças por meio da tecnologia. Qual impacto cada uma dessas ações teria em sua confiança? Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confiar mais nas empresas e no setor. Público total, média de 22 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança em regulação efetiva incentiva adoção

Taxa de aceitação média de cada inovação

GLOBAL 28

Entre aqueles que têm

○ baixa ● alta

confiança de que cada inovação está sendo efetivamente regulada



Edelman Trust Barometer 2024. TEC_SAF. Qual é sua confiança de que cada item a seguir está sendo efetivamente regulado? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, confiança alta; 2 últimos, confiança baixa. Pergunta feita a metade da amostra. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados plotados são baseados na taxa de aceitação média de cada inovação. Público total, média de 28 países, e por nível de confiança. Para a explicação completa de como a Taxa de Aceitação Média foi calculada, consulte o Apêndice Técnico.



CEOs: abordem os impactos das inovações na sociedade

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Eu espero que os CEOs **tratem das mudanças que estão ocorrendo na sociedade**, e não só das que estão ocorrendo em suas empresas

68%

Entre os empregados,

É importante para mim que **meu CEO fale publicamente** sobre questões como:

Habilidades para o trabalho do futuro

88

Uso **ético** da tecnologia

86

Impacto da **automação** nos empregos

82



CEOs: abordem os impactos das inovações na sociedade

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 28

Eu espero que os CEOs **tratem das mudanças que estão ocorrendo na sociedade**, e não só das que estão ocorrendo em suas empresas

62%

Entre os empregados,

É importante para mim que **meu CEO fale publicamente** sobre questões como:

Habilidades para o trabalho do futuro

82

Uso **ético** da tecnologia

79

Impacto da **automação** nos empregos

78



Mostre-me como as inovações nos levará a um futuro melhor

Taxa de aceitação média
de cada inovação

GLOBAL 28

Entre aqueles que têm



baixa



alta

confiança de que cada
inovação vai levar a
um futuro melhor



Restaurando a confiança na promessa da inovação

1

Implementação é tão importante quanto invenção

Enquanto inovações podem promover avanços na sociedade, o mal gerenciamento dessas transformações pode inflamar reações negativas. Com avanços como IA, vacinas e energia limpa na berlinda, explicar sobre os impactos científicos e garantir transparência é essencial

2

Empresas devem se unir em prol de mudanças

Empresas são as instituições mais confiáveis para introduzir inovações na sociedade, com ênfase na parceria com o governo. CEOs precisam defender empregos e se posicionar quanto às crescentes preocupações éticas.

3

Ciência deve se integrar à sociedade

Cientistas ainda têm credibilidade – mas estão cada vez mais sujeitos à análise minuciosa do público. Para a confiança nas recomendações de especialistas aumentar, é preciso iniciar diálogo, bem como aproveitar as vozes dos pares na defesa da ciência.

4

Controle sobre o próprio futuro

Quando as pessoas sentem que têm controle sobre como as inovações afetam suas vidas, ficam mais propensas a aceitar essas inovações, ao invés de resistir a elas. Escute as preocupações, abra-se para questionamentos.



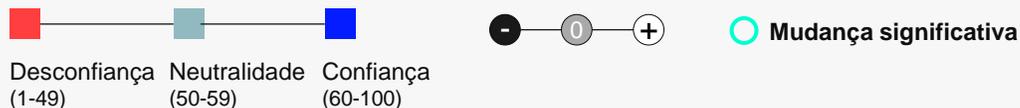
Dados complementares



Confiança nas empresas em 15 de 28 países

Porcentagem dos que confiam nas empresas

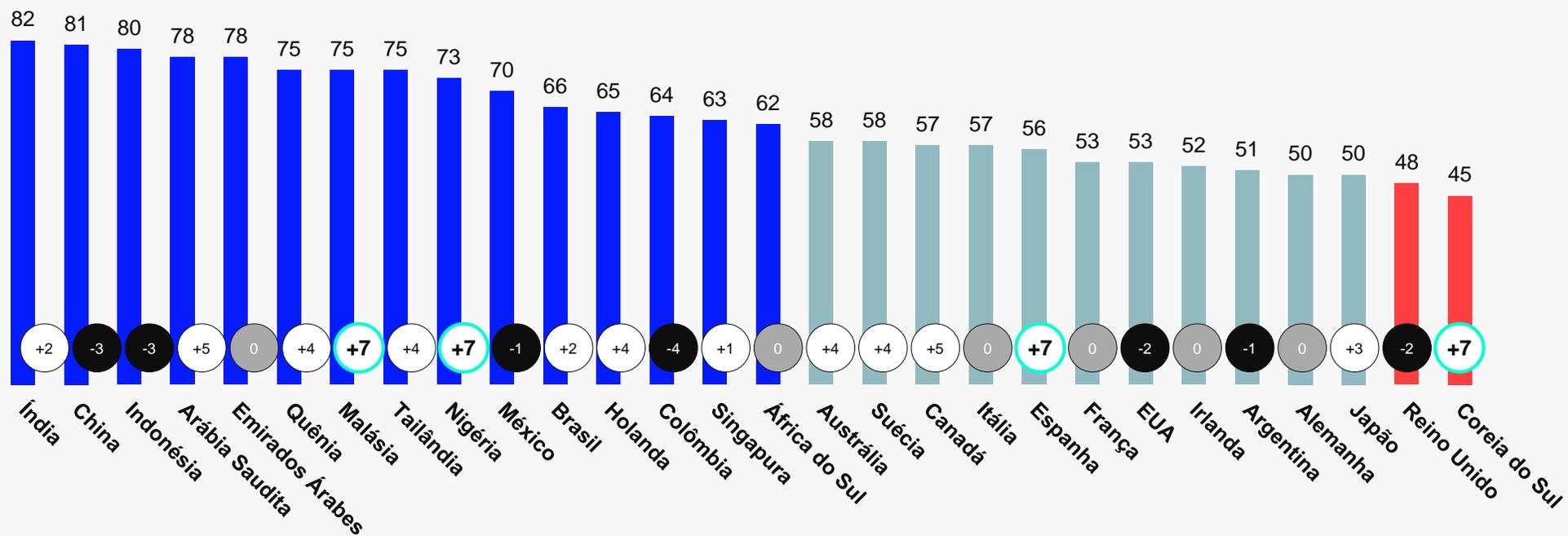
GLOBAL 28



63

+1
pto

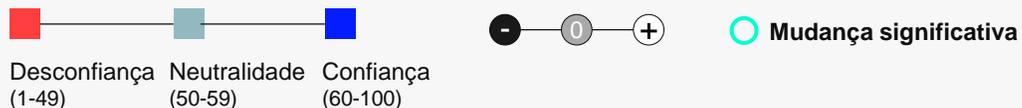
Mudança entre 2023 e 2024



Confiança nas ONGs em 12 de 28 países

Porcentagem dos que confiam nas ONGs

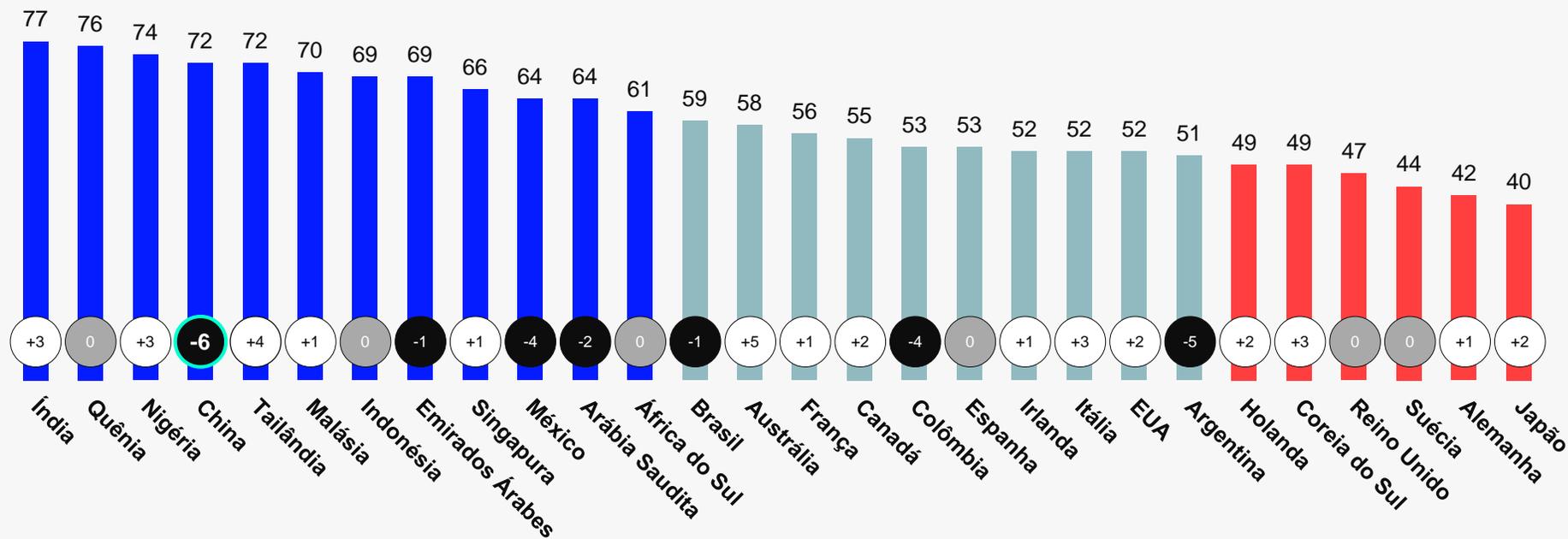
GLOBAL 28



59

+1
pto

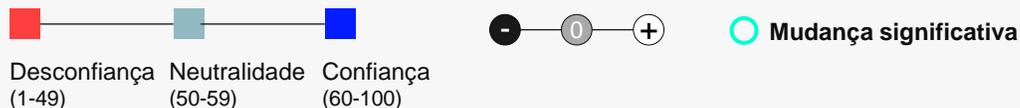
Mudança entre 2023 e 2024



Desconfiança no governo em 17 de 28 países

Porcentagem dos que confiam no governo

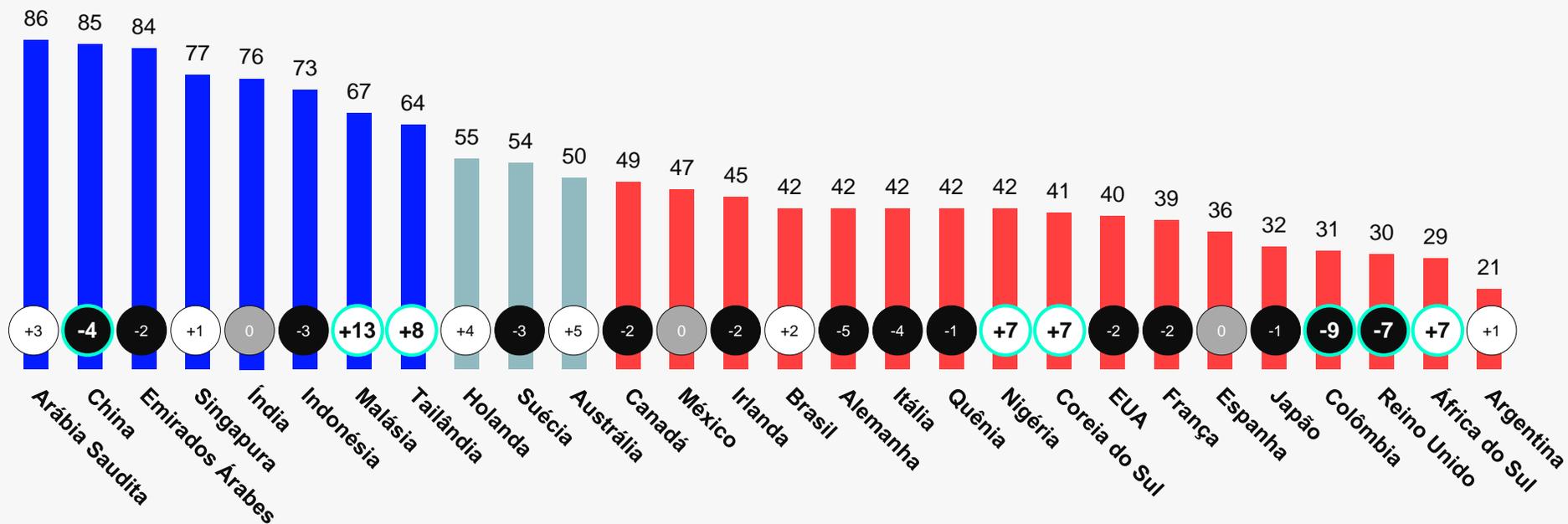
GLOBAL 28



51

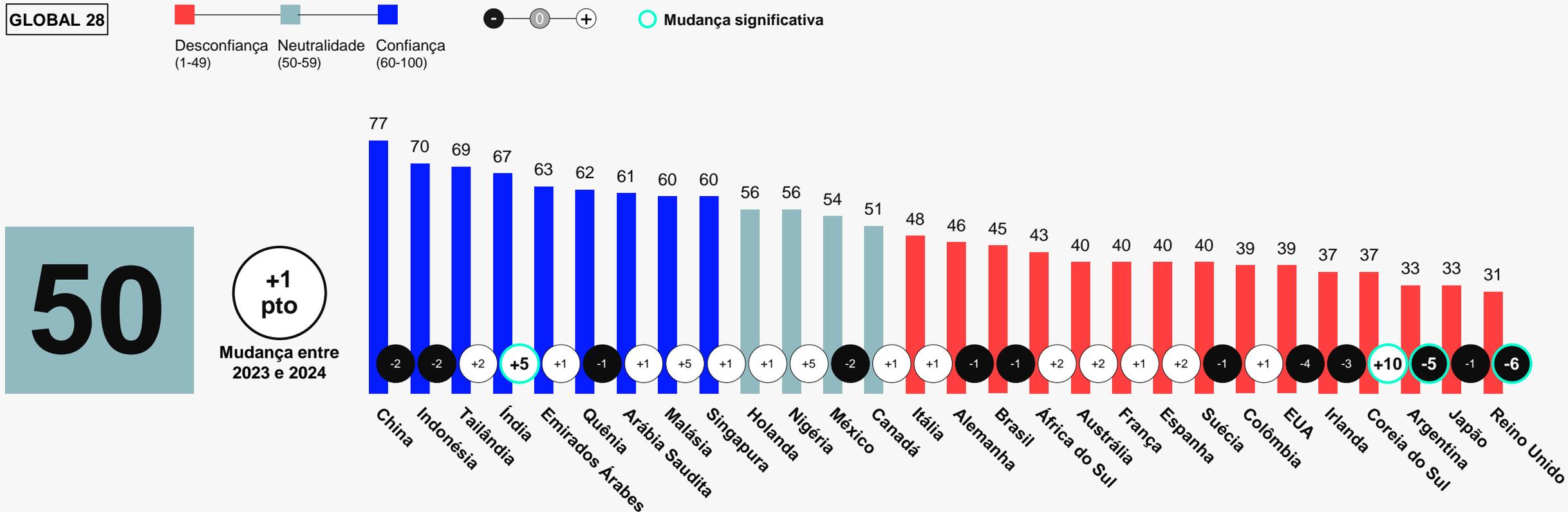
+1
pto

Mudança entre 2023 e 2024



Desconfiança na mídia em 15 de 28 países

Porcentagem dos que confiam na mídia



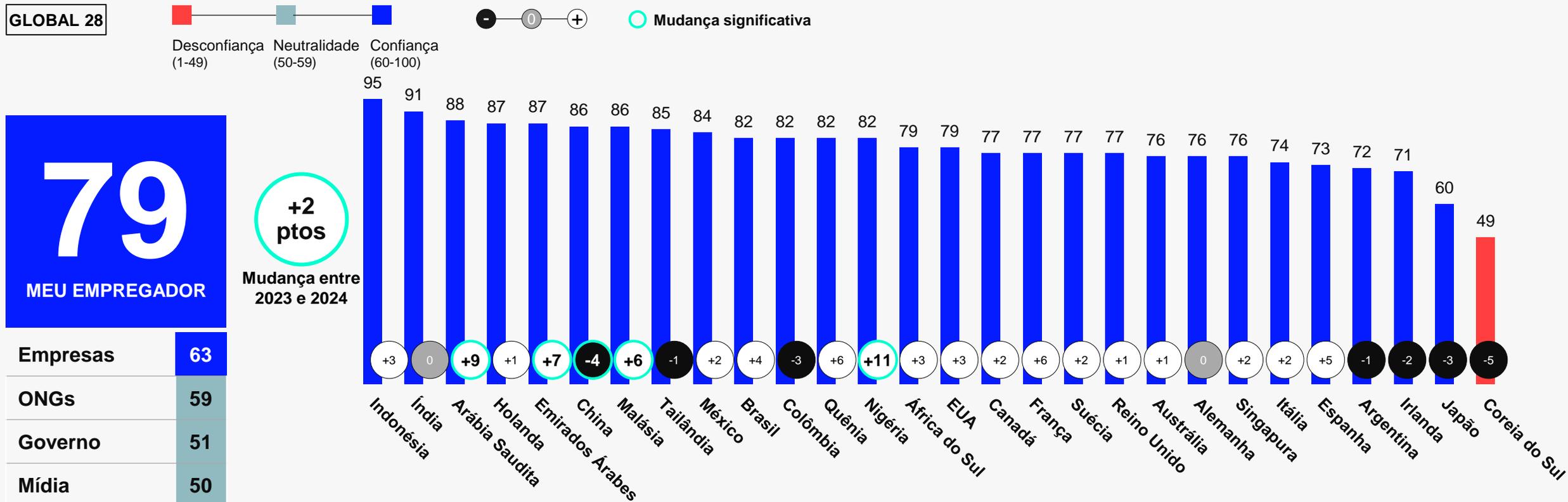
Edelman Trust Barometer 2024. TRU_INS. Segue abaixo uma lista de instituições. Indique o quanto você confia que cada uma dessas instituições atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 28 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Para a Coreia do Sul, a tradução de “media” foi “imprensa” em 2023. Em 2024, a tradução foi ajustada para “mídia”.



Confiança em ‘Meu Empregador’ em 27 de 28 países

Porcentagem dos que confiam



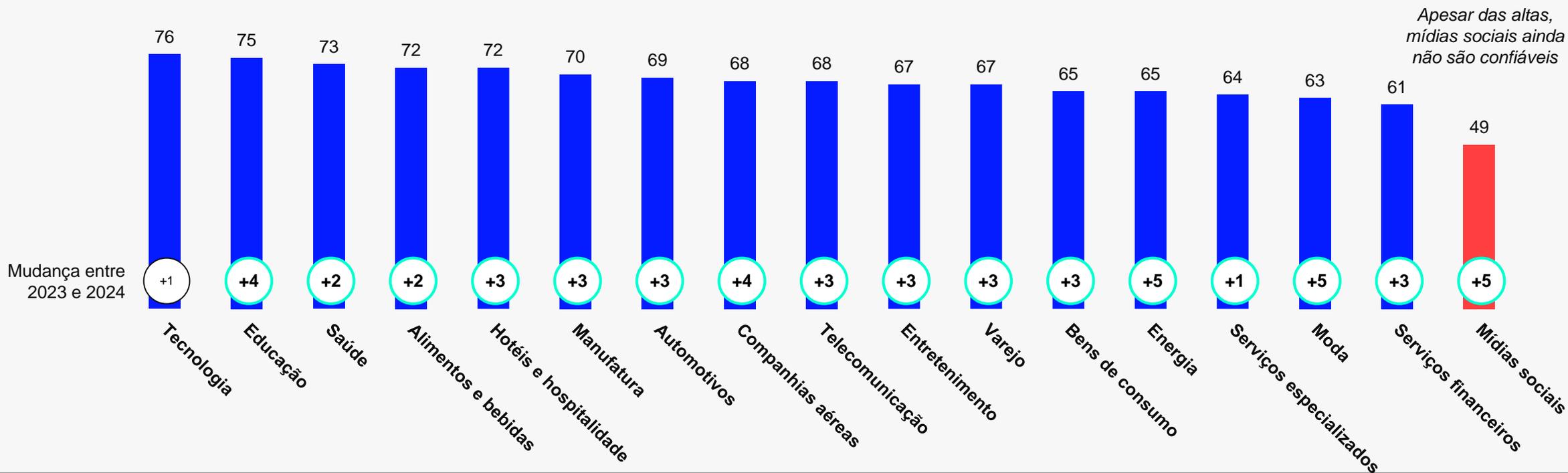
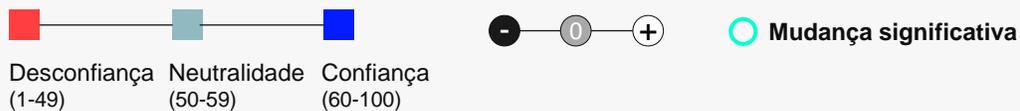
Edelman Trust Barometer 2024. TRU_INS. Segue abaixo uma lista de instituições. Indique o quanto você confia que cada uma dessas instituições atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 28 países. “Meu empregador” mostrado apenas aos que são empregados de uma organização (Q43/1). As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança tem alta significativa na maioria dos setores da economia

Porcentagem dos que confiam em empresas dos seguintes setores para atuar corretamente

GLOBAL 25 Não inclui África do Sul, EUA e México

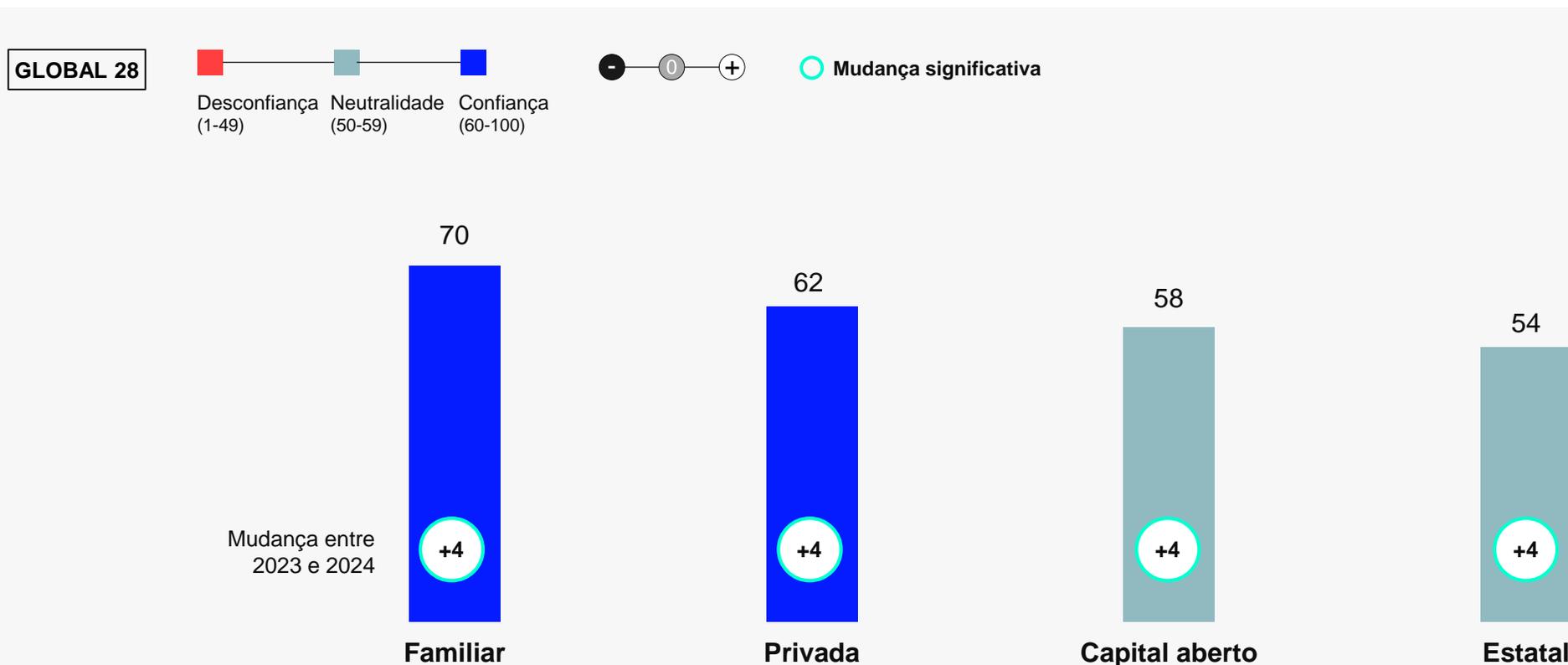


Edelman Trust Barometer 2024. TRU_IND. Indique o quanto você confia que as empresas de cada um dos seguintes setores atuem corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 25 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Na África do Sul, a tradução de "Food and beverage" para o africâner foi atualizada em 2024. No México e nos EUA, a tradução de "Automotive" para o espanhol foi atualizada em 2024. Esses ajustes de linguagem significam que os dados de 2024 não podem ser comparados com os dados de anos anteriores, tendo sido removidos desta análise em todos os setores, a fim de garantir que uma média global consistente seja apresentada para cada um.

Empresas familiares são as mais confiáveis

Porcentagem dos que confiam que cada tipo de empresa atue corretamente



Empresas familiares são o tipo de empresa mais confiável

Porcentagem dos que confiam que cada tipo de empresa atue corretamente

GLOBAL 22



Mudança significativa*

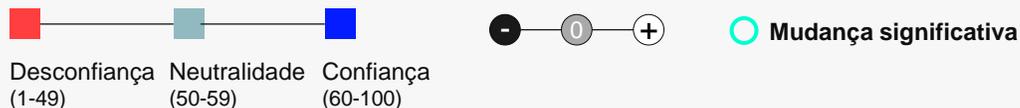
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mudança em 10 anos
Familiar	70	66	68	70	-	70	69	63	67	66	68	-2
Privada	57	53	56	58	-	60	59	55	57	56	60	+3*
Capital aberto	55	49	52	56	-	58	58	53	55	53	56	+1*
Estatal	49	44	47	53	-	56	52	50	51	49	53	+4*



Desconfiança na União Europeia em 12 de 28 países

Porcentagem dos que confiam na União Europeia

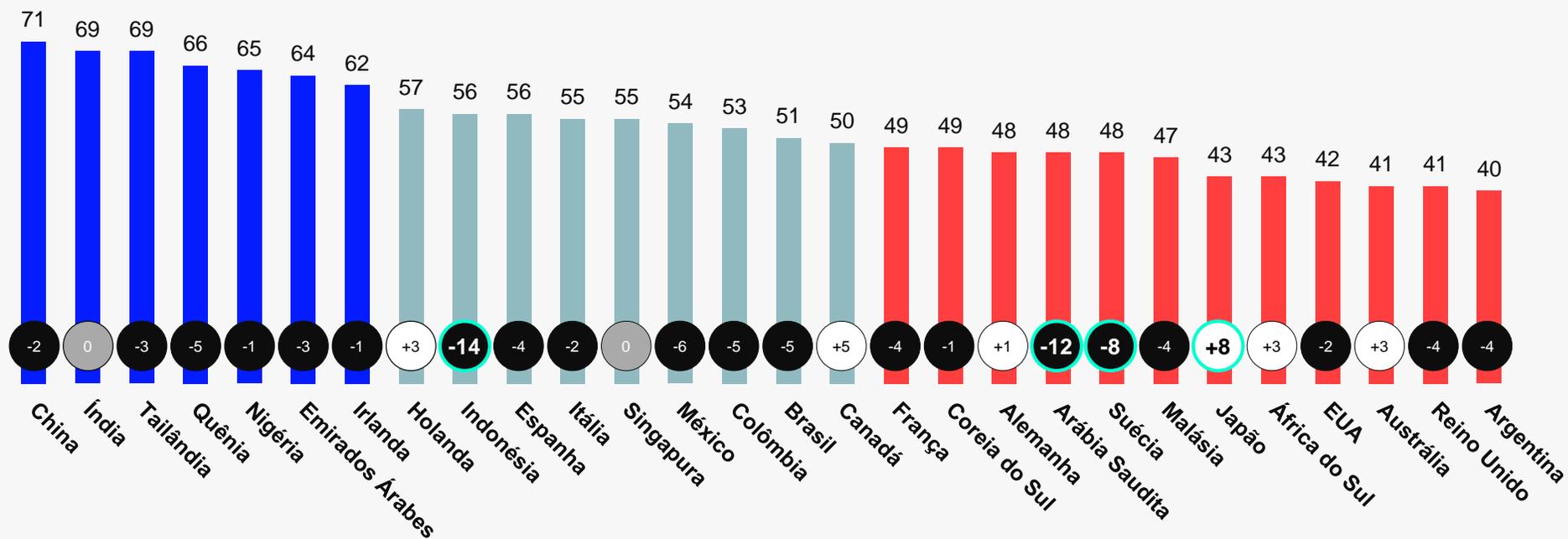
GLOBAL 28



53

-3
ptos

Mudança entre 2023 e 2024



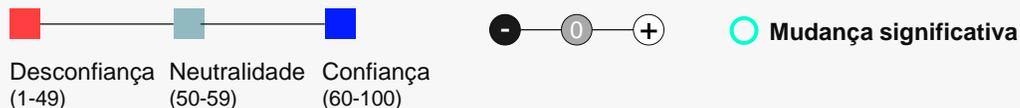
Edelman Trust Barometer 2024. TRU_INS. Segue abaixo uma lista de instituições. Indique o quanto você confia que cada uma dessas instituições atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Atributo mostrado a metade da amostra. Público total, média de 28 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança na Organização das Nações Unidas em 11 de 28 países

Porcentagem dos que confiam na Organização das Nações Unidas

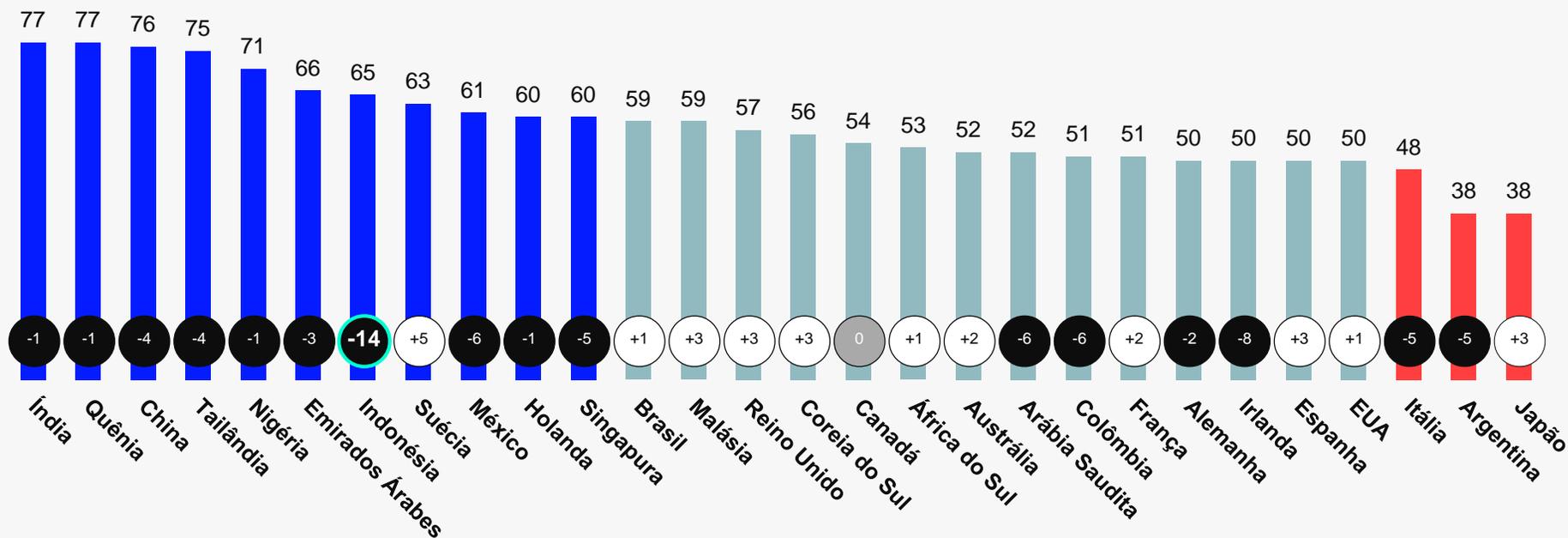
GLOBAL 28



58

-1
pto

Mudança entre 2023 e 2024



Edelman Trust Barometer 2024. TRU_INS. Segue abaixo uma lista de instituições. Indique o quanto você confia que cada uma dessas instituições atue corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Atributo mostrado a metade da amostra. Público total, média de 28 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Na Índia, a tradução de "Organização das Nações Unidas" foi ajustada para o nome oficial em 2024.



Confiança em empresas sediadas em países estrangeiros

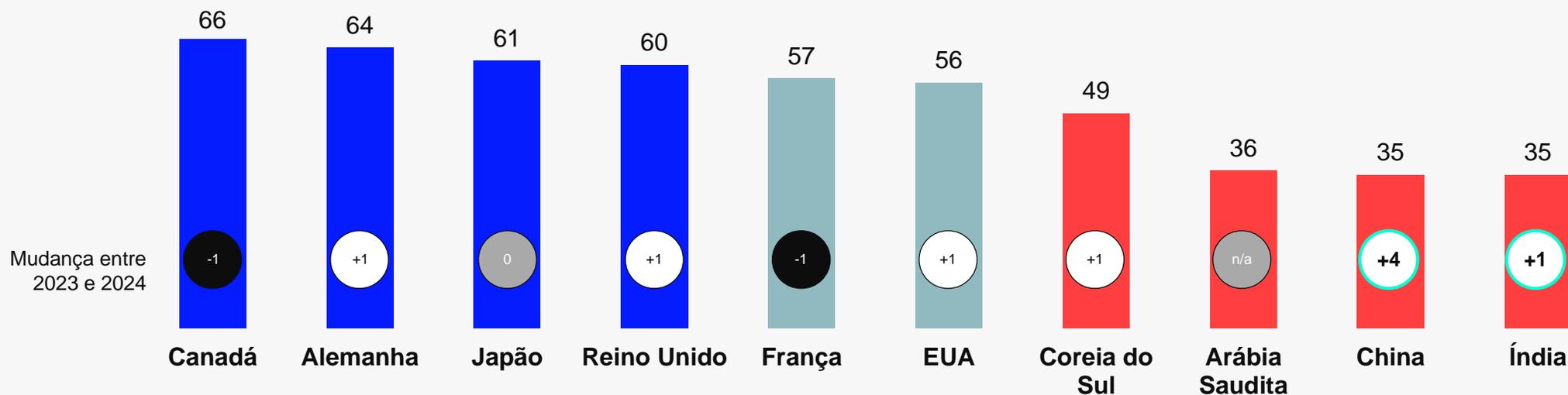
Porcentagem dos que confiam em empresas sediadas em cada país, entre os entrevistados de fora de cada país classificado

GLOBAL 27 Exclui o próprio país

Desconfiança (1-49) Neutralidade (50-59) Confiança (60-100)

Mudança entre 2023 e 2024

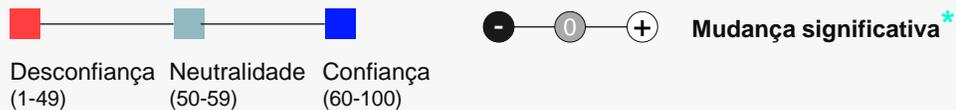
Mudança significativa



Tendência da década: confiança em empresas sediadas em países estrangeiros

Porcentagem dos que confiam em empresas sediadas em cada país, entre os entrevistados de fora de cada país classificado

GLOBAL 21 Exclui o próprio país



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mudança em 10 anos
Canadá	69	64	67	69	70	70	69	66	65	65	64	-5*
Alemanha	71	65	65	66	65	70	69	65	64	61	62	-9*
Japão	64	59	60	61	61	68	66	59	57	58	59	-5*
Reino Unido	68	62	64	63	60	66	63	57	57	56	57	-11*
França	60	54	56	58	58	62	58	56	56	56	55	-5*
EUA	62	58	58	57	51	55	52	49	52	51	53	-9*
Coreia do Sul	44	40	43	45	43	48	45	47	44	46	47	+3*
Arábia Saudita	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	n/a
Índia	30	27	30	31	31	37	35	33	31	31	32	+2*
China	33	31	32	33	34	36	34	31	27	26	30	-3*

Edelman Trust Barometer 2024. TRU_NAT. TRU_NAT. Agora, gostaríamos de focar companhias globais sediadas em países específicos. Indique o quanto você confia que empresas globais sediadas nos seguintes países atuem corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita a metade da amostra. Público total, média de 21 países. Os dados excluem entrevistados do país sendo classificado. As mudanças em dez anos tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança em pessoas

Porcentagem dos que confiam em cada grupo para atuar corretamente

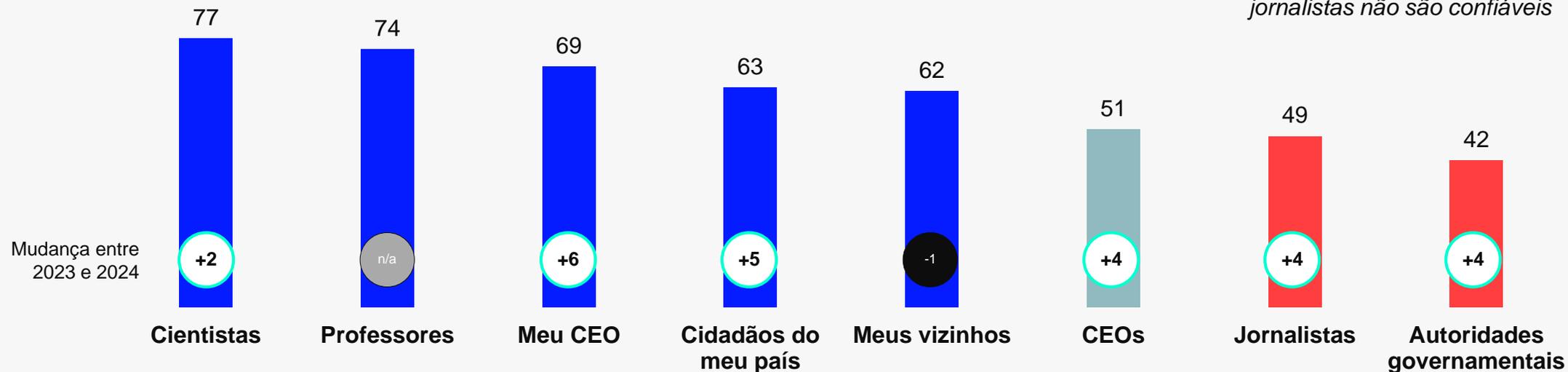
GLOBAL 25 Não inclui China, Singapura e Suécia



○ Mudança significativa

Maior aumento da confiança foi no CEO do empregador

Autoridades governamentais e jornalistas não são confiáveis



Edelman Trust Barometer 2024. TRU_PEP. Segue uma lista de categorias de pessoas. Em cada uma, indique o quanto você confia nesse grupo de pessoas para atuar corretamente. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Os atributos foram mostrados a metade da amostra. Público total, média de 25 países. "Meu CEO" foi mostrado apenas àqueles que são empregados de uma organização (Q43/1). As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

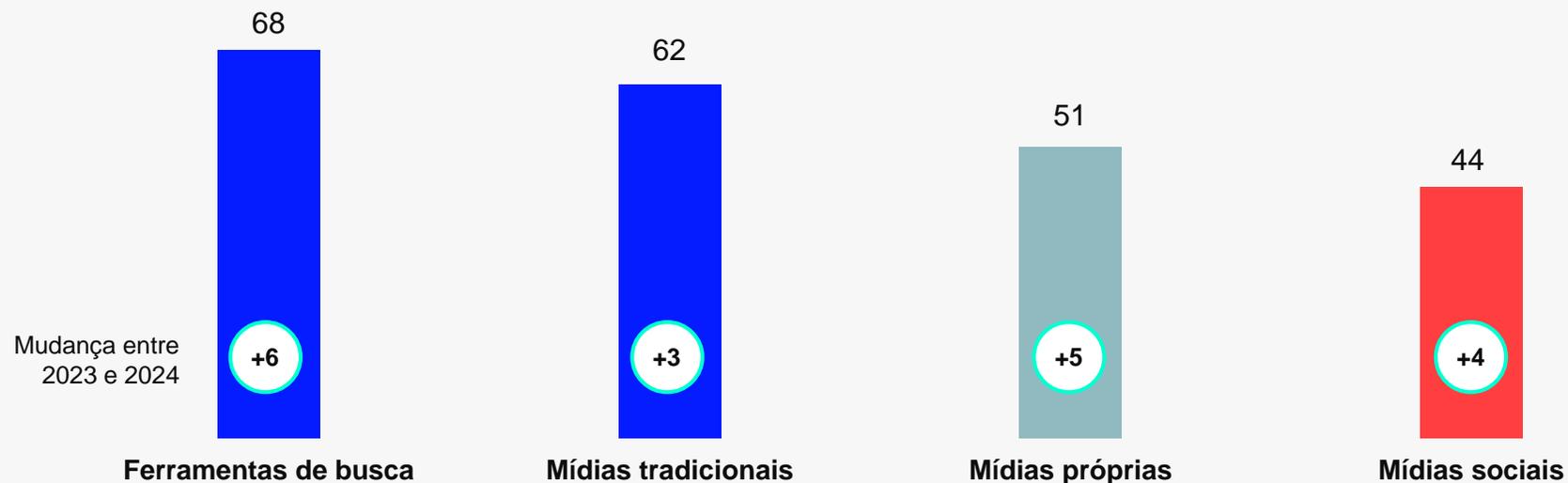
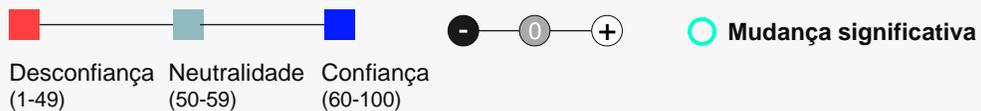
Na Suécia, a tradução de "Government leaders" para o sueco foi atualizada em 2024. Na China e em Singapura, a tradução de "Journalists" para o chinês foi atualizada em 2024. Esses ajustes de linguagem significam que os dados de 2024 não podem ser comparados com os dados de anos anteriores, tendo sido removidos em todos os itens desta análise, a fim de garantir que uma média global consistente seja apresentada para cada um.



Confiança nos tipos de mídia

Porcentagem dos que confiam em cada tipo de mídia para notícias e informações gerais

GLOBAL 27 Não inclui o Brasil



Tendência da década: confiança nos tipos de mídia

Porcentagem dos que confiam em cada tipo de mídia para notícias e informações gerais

GLOBAL 21 Não inclui o Brasil



Mudança significativa*

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mudança em 10 anos
Ferramentas de busca	63	63	64	65	61	65	62	56	59	61	66	+3*
Mídias tradicionais	63	58	59	58	64	66	62	54	58	58	62	-1
Mídias próprias	45	44	48	45	41	49	47	41	44	44	49	+4*
Mídias sociais	44	46	45	42	40	43	40	35	36	38	41	-3*



Medo da inovação se torna político, por inovação

Porcentagem dos que rejeitam cada inovação

		Entre os que se inclinam à...																						
		Global 21	África do Sul	Alemanha	Argentina	Austrália	Brasil	Canadá	Colômbia	Coreia do Sul	Espanha	EUA	França	Holanda	Índia	Irlanda	Itália	Malásia	México	Nigéria	Quênia	Reino Unido	Suécia	
Energia limpa	Direita	18	15	37	10	28	12	25	11	13	18	40	21	20	15	14	15	9	10	14	10	20	20	
	Esquerda	10	15	10	7	7	9	6	11	10	8	6	13	10	17	12	9	17	14	19	6	6	8	
	<i>Diferença direita vs esquerda</i>	8	0	27	3	21	3	19	0	3	10	34	8	10	-2	2	6	-8	-4	-5	4	14	12	
IA	Direita	38	32	48	23	52	31	53	29	21	44	59	56	53	19	59	45	26	30	17	20	54	41	
	Esquerda	42	31	51	40	52	30	53	32	22	43	51	58	57	22	53	39	25	29	25	22	57	46	
	<i>Diferença direita vs esquerda</i>	-4	1	-3	-17	0	1	0	-3	-1	1	8	-2	-4	-3	6	6	1	1	-8	-2	-3	-5	
Medicina genética	Direita	37	44	48	28	37	39	41	38	29	34	53	42	49	20	37	40	41	30	30	38	36	31	
	Esquerda	30	46	36	31	22	20	22	32	24	26	23	39	39	21	33	21	47	31	33	43	29	31	
	<i>Diferença direita vs esquerda</i>	7	-2	12	-3	15	19	19	6	5	8	30	3	10	-1	4	19	-6	-1	-3	-5	7	0	
Alimentos geneticamente modificados	Direita	60	58	68	60	55	59	60	61	59	67	60	76	63	45	64	70	52	57	50	57	61	59	
	Esquerda	61	69	63	65	48	57	55	67	60	64	48	81	66	38	59	64	67	64	49	70	59	62	
	<i>Diferença direita vs esquerda</i>	-1	-11	5	-5	7	2	5	-6	-1	3	12	-5	-3	7	5	6	-15	-7	1	-13	2	-3	



Para obter minha aceitação, mostre-me que essa inovação é validada por cientistas e especialistas em ética

Nível de aceitação de cada inovação

GLOBAL 28

Entre os que têm

baixa alta

confiança de que cada inovação foi avaliada por cientistas e especialistas em ética



Edelman Trust Barometer 2024. TEC_TST. Qual é sua confiança de que essas tecnologias foram adequadamente testadas, analisadas e avaliadas por cientistas, especialistas em ética e outros especialistas? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, confiança alta; 2 últimos, confiança baixa. Pergunta feita a metade da amostra. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados plotados se baseiam na taxa de aceitação média de cada inovação. Público total, média de 28 países, por nível de confiança. Para a explicação completa sobre como a Escala de Gestão da Inovação foi desenvolvida, consulte o Apêndice Técnico.



Para obter minha aceitação, nos dê controle sobre o impacto das inovações

Taxa de aceitação média de cada inovação

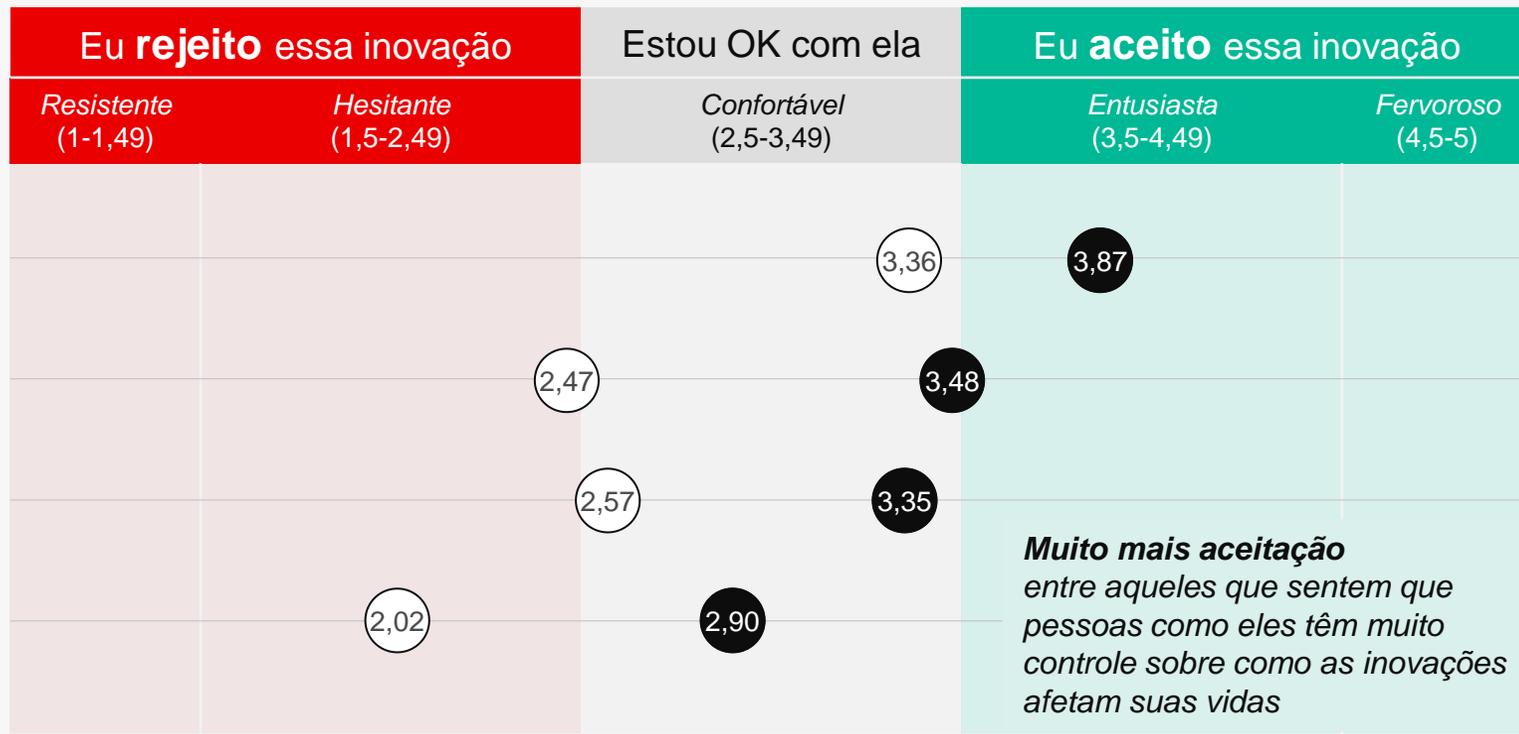
GLOBAL 28

Entre aqueles que acreditam que “**peças como eu**” têm

○ pouco ● muito

controle sobre como essas inovações afetam suas vidas

Energia limpa
IA
Medicina genética
Alimentos geneticamente modificados



Edelman Trust Barometer 2024. TEC_INF. Quanta influência ou controle você sente que pessoas como você têm sobre como essas tecnologias são usadas de forma que possa afetar suas vidas? Escala de 5 pontos; 2 primeiros, muito controle; 2 últimos, pouco controle. Pergunta feita a metade da amostra. CHG_TEC_COM. Como você definiria como você se sente sobre cada item a seguir? Escala de 5 pontos; os dados plotados são baseados na taxa de aceitação média de cada inovação. Público total, média de 28 países, e por nível de controle. Para a explicação completa de como a Taxa de Aceitação Média foi calculada, consulte o Apêndice Técnico.



Confiança em regulação efetiva incentiva adoção

Taxa de aceitação média
de cada inovação

GLOBAL 28

Entre aqueles que têm



baixa



alta

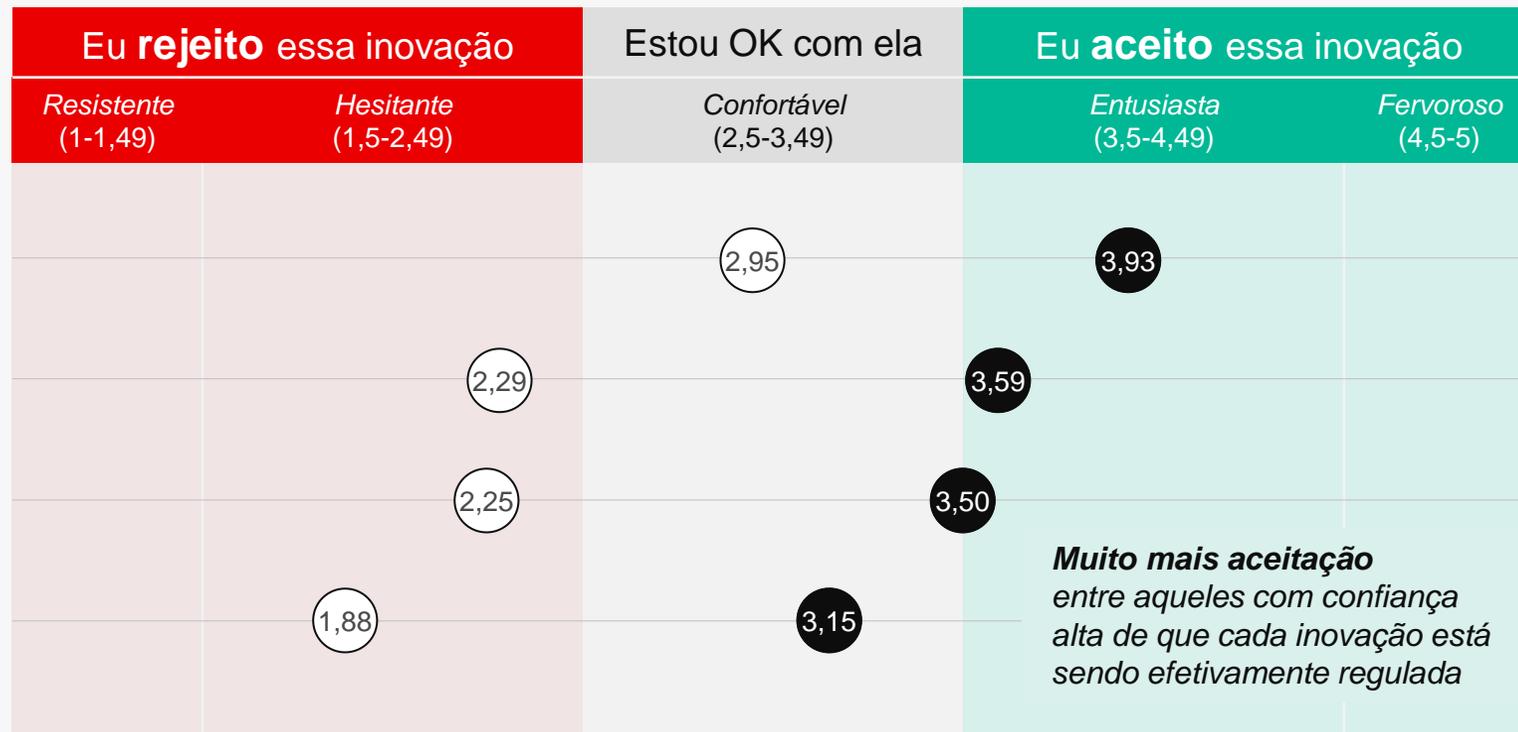
confiança de que cada
inovação está sendo
efetivamente regulada

Energia limpa

IA

Medicina genética

Alimentos geneticamente
modificados



Mostre-me como a inovação vai nos trazer um futuro melhor

Taxa de aceitação média
de cada inovação

GLOBAL 28

Entre aqueles que têm



baixa



alta

confiança de que cada
inovação vai levar a
um futuro melhor



Aceitação das inovações está em cheque

Porcentagem dos que afirmam

		Global 28	Homens	Mulheres	18-34 anos	35-54 anos	55+ anos	Renda baixa	Renda média	Renda alta
Energia limpa	Eu rejeito essa inovação	13	13	13	14	12	12	16	12	11
	Eu aceito essa inovação	54	55	52	55	55	51	47	54	61
IA	Eu rejeito essa inovação	35	32	38	29	33	44	39	35	29
	Eu aceito essa inovação	30	33	28	37	32	21	27	30	37
Medicina genética	Eu rejeito essa inovação	34	32	37	31	36	36	38	35	29
	Eu aceito essa inovação	29	31	26	32	28	25	25	28	35
Alimentos geneticamente modificados	Eu rejeito essa inovação	58	55	61	53	59	63	60	59	54
	Eu aceito essa inovação	14	15	13	18	14	11	13	14	18

